

## Açık İletişim ve Görüş Belirtme Politikamız | Aralık 2023

Protect Our People. Protect Compass.

### 1 Giriş

- 1.1 Compass Group'ta insanlarımız ve kültürümüz, yaptıklarımız ve dünyadaki milyonlarca tüketiciye nasıl hizmet verdiğimiz konusunda fark yaratır. İşimizi dürüstlük ve doğrulukla yürütmeye ve insanların kendilerini **İfade Etme** ve **Görüş Belirtme** konusunda yetkili ve güvende hissettikleri kapsayıcı bir ortam yaratmaya kararlıyız.
- 1.2 Dünyanın herhangi bir yerindeki yöneticiler, memurlar, çalışanlar, işçiler, danışmanlar, yükleniciler (bu politikada "siz" olarak anılacaktır); acenteler, araçlar, danışmanlar, tedarikçiler ve diğer iş ortakları ("İş Ortakları") dahil olmak üzere tüm Compass personelinin bu standartları korumasını, değerlerimize ve Compass Grubu İş Ahlakı Kurallarına ("CBC") ve ilgili politikalara ve tüm geçerli yasalara uygun hareket etmesini bekliyoruz.
- 1.3 Şeffaflık, güven ve hesap verebilirlik ilkelerine dayanan bir dürüstlük kültürüne değer veriyoruz, bu kültürü geliştiriyoruz ve bir şeylerin doğru olmadığını hissediyorsanız sizi ve İş Ortaklarımızı Görüş Belirtmeye teşvik ediyoruz. Compass'daki her bir çalışanın taleplerini (Speak Up) dinleme ve takip ederek doğru olanı yapma görevi ve sorumluluğu vardır.

### 1.4 Şunları yapmanızı öneririz:

Etik veya uyum ikilemleri ve sorunları hakkında rehberlik almak için aşağıdaki Açık İletişim kaynaklarımızı kullanın. Görüşlerinizi özgürce ifade etmenizi ve CoBC (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) 'mizin takip edilmediğini düşündüren, etik olmayan, yasa dışı veya diğer uygunsuz durum veya davranışlarla ilgili endişelerinizi güvenle bildirmenizi istiyoruz. Gizlilik ve misillemeye karşı koruma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki 9. ve 10. bölümlere bakın.

### 2 Amaç

#### 2.1 Bu politikanın amaçları şunlardır:

- Açık İletişim yardım hattımızı kullanmadan önce en rahat edeceğiniz şekilde endişelerinizi iyi niyetle dile getirmeniz için sizi dinlemek ve güçlendirmek için burada olduğumuzu temin ederiz;
- Taleplerinizi nerede ve nasıl dile getireceğinize (Speak Up) dair seçenekleriniz hakkında sizi bilgilendirmek ve endişelerinizi iletmek;
- Açık İletişim platformu (web) üzerinde ve yardım hattı aracılığıyla alınan raporların ilk gözden geçirilmesi de dahil olmak üzere küresel Açık İletişim programımızı denetleyen ve yöneten - diğer iş kollarından bağımsız olarak - özel bir merkezi ekip olan Grup Etiği ve Bütünlüğü tarafından gerçekleştirilen rol de dahil olmak üzere bu endişelerin nasıl dile getirileceği konusunda rehberlik sağlamak

- [Değerlerimizi](#) korumanın bir parçası olarak; taleplerinizin (Speak Up) ciddiye alınacakları, takip edilecekleri ve/veya uygun şekilde araştırılacakları konusunda endişelerinizi derhal dile getirmenin göreviniz ve hakkınız olduğunu hatırlatmak isteriz
- Bu endişeler yanlış veya asılsız çıksa bile, misilleme korkusu olmadan iyi niyetle herhangi bir endişenizi dile getirebileceğinize dair güvence vermek
- Compass'ın görüş belirtme taahhüdünü göstererek endişelerin nasıl yönetileceği ve uygun şekilde takip edileceği konusunda şeffaflık sağlamak.

### 3 Kapsam

- 3.1 Bu politika, Compass'ın günlük kontrolü altında olan veya çoğunluk hissesine sahip olan herhangi bir ortak girişim şirketi veya konsorsiyum dahil olmak üzere herhangi bir Compass işletmesinde çalışan tüm Compass personeli ve dünyanın herhangi bir yerinde herhangi bir Compass işletmesinde çalışan veya temsil eden tüm İş Ortakları için geçerlidir.
- 3.2 CBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) potansiyel veya fiili ihlaline neden olan suistimallerle ilgili endişeleri veya bilgileri olan herkes bu politika kapsamında bu endişeleri dile getirebilir. Bu politikaya şunlar dahildir;
- 3.3 Korumalarını, işlemeyi, soruşturmaları ve diğer geçerli yükümlülükleri bildirmek de dahil olmak üzere daha katı veya özel gerekliliklere sahip Compass Grup, geçerli tüm yerel yasalara uyacak ve bunlara riayet edecektir. Yerel yasaların, raporlayan taraf hakları ve korumaları, endişelerin ele alınması, soruşturmalar ve herhangi bir Compass işi için diğer geçerli yükümlülükler dahil olmak üzere daha katı veya özel gereksinimleri olması durumunda, bu Grup Politikası'na

yerel bir ek yoluyla yönetim tarafından ülkeye dayalı bir politika uygulanmalıdır. Bu gibi durumlarda Grup Etiği ve Bütünlüğü bilgilendirilmelidir.

### 4 Politika Gereksinimleri: Görevimiz ve Endişelerimizi Bildirme Hakkımız

- 4.1 Soru sormak, araştırmak, bilinen, şüphelenilen suistimalleri, uygunsuz durumları veya davranışları bildirmek hepimize fayda ve koruma sağlar<sup>1</sup>. Açık İletişim kaynaklarımızı kullanarak, CBC (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) ile tutarsız koşulların tasarlandığı, meydana geldiği veya meydana gelmiş olabileceği endişelerini bildirme konusunda hepimizin ortak bir görevi ve bireysel hakkı vardır.

<sup>1</sup> İş Ahlakı Kurallarımızın, standartlarımızın, politikalarımızın ve prosedürlerimizin ihlal edilmesi; hırsızlık, yasadışı uyuşturucu kullanımı, şiddet veya tehdit içeren şiddet veya mülke karşı cezai hasar gibi yasadışı davranışlar; dolandırıcılık, kara para aklama, terör finansmanı, vergi kaçırma veya fonların kötüye kullanılması; rüşvet teklif etme, verme veya kabul etme; çıkar çatışmaları; yanlış muhasebe, mali yanlış beyanlar ve insanlara, çevreye veya finansal sisteme yönelik tehlike; cinsel taciz, ayrımcılık, zorbalık veya taciz; modern kölelik, çocuk sömürsü veya yerli halk haklarının ihlali gibi insan hakları sorunları ve ifşa yükümlülükleri de dahil olmak üzere yasal veya düzenleyici gerekliliklere uyulmaması veya ihlal edilmesi, yönelik tehlike; cinsel taciz, ayrımcılık, zorbalık veya taciz; modern kölelik, çocuk sömürsü veya yerli halk haklarının ihlali gibi insan hakları sorunları ve ifşa yükümlülükleri de dahil olmak üzere yasal veya düzenleyici gerekliliklere uyulmaması veya ihlal edilmesi.

4.2 Bir endişeyi dile getirmek için suistimal veya uygunsuz koşulların mutlak kanıtına sahip olmanız beklenmez veya istenmez.

4.3 İçgüdüleriniz tarafından yönlendirilmeli ve bunun nasıl ortaya çıktığı konusundaki endişelerinizi dile getirirken mümkün olduğunca çok bilgi vermelisiniz. Doğru olanı yapmaları için çalışanlarımıza destek olmak için buradayız. Bu amaçla, daha sonra yanlış veya asılsız olduğu tespit edilen iyi niyetle ortaya çıkan bir endişeyle ilgili olarak herhangi bir disiplin cezası veya zararla karşılaşmayacaksınız (bkz. Bölüm 10).

4.4 Herhangi bir endişenin derhal bildirilmesi bir beklenti olduğu gibi, Compass da tüm endişeleri zamanında değerlendirmeye ve çözmeye çalışmaktadır. Herhangi bir gecikme uygun şekilde ilgili taraflara iletilecektir. Kendinizi rahat hissetmeniz açısından, endişenizi rutin olarak takip etmek herhangi bir gecikmeyi önlemeye yardımcı olacaktır.

## 5 Doğru Yardımı Alma

5.1 Herkesin endişeleri veya sorunları için mümkün olduğunca hızlı ve verimli bir şekilde doğru yardım ve desteği bulmasına yardımcı olmak istiyoruz. Endişenizin CoBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) olası bir ihlali veya etik olmayan, yasa dışı veya diğer uygunsuz durum veya davranışlarla, endişelerle ilgili olmadığı durumlarda aşağıdaki kaynakları kullanmalısınız:

- Operasyonel Sağlık, Güvenlik ve Çevre sorunları için yerel HSE yöneticinizle iletişime geçin veya
- CBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) olası bir ihlaliyle ilgili olmayan şikayetler de<sup>2</sup> dahil olmak üzere kendi istihdam pozisyonunuzla veya işteki koşullarınızla ilgili endişeleriniz için bu endişeleri doğrudan yöneticinize, birim yöneticinize veya yerel IK ekibinize bildirmenizi öneririz.

## 6 Compass Grup Açık İletişim Kaynakları

6.1 CBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) ihlalleri hakkında sorularınız veya şüphelenilen ihlaller için, güvendiğiniz birisine aşağıdaki yollardan ulaşabilirsiniz:

- yöneticiniz veya birim yöneticiniz;
- yerel IK müdürünüz ("IK") veya Görüş Belirtme Lideriniz ;
- Hukuk Departmanı;
- Grup Etiği ve Bütünlüğünün bir üyesi ("E&I"); veya
- Endişenizi [Speak Up platform](#) aracılığıyla dile getirin.

6.2 Çevrimiçi olmayan veya telefonla bildirmeyi tercih edenler için, Yardım Hattı için özel ülke telefon numaraları [Etik ve Dürüstlük portalımızda](#) mevcuttur ve Compass'ın işyerleri ve tesislerinde posterlerde görüntülenir.

6.3 CBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) şüpheli ihlalleri hakkında yönetim tarafından alınan ve doğrudan yönetime bildirilen raporlar, ülkeye veya bölgesel Görüş Belirtme Lideri'ne yönlendirilmelidir.

<sup>2</sup> Şikayet örnekleri yöneticinizle veya başka bir meslektaşınızla kişilerarası çatışmayı veya performans, terfi, iş düzenlemeleri veya disiplin cezası ile ilgili incelemelere yönelik zorlukları içerebilir.

İhlal, Lider ve/veya Baş Hukuk Müşaviri tarafından değerlendirilecek ve gerektiğinde Açık İletişim sistemlerine girilecektir.

## 7 Rapor Oluşturma

7.1 Compass ile bağlantılı etik olmayan, yasa dışı veya diğer uygunsuz durumların veya davranışların tasarlandığını, meydana geldiğini veya meydana gelmiş olabileceğini fark ederseniz veya şüphelenmek yönünde nedeniniz varsa, endişelerinizi zamanında bildirmeniz önemle tavsiye edilir.

7.2 Endişelerinizi dile getirdiğinizde, sorunu etkili bir şekilde ele almaya yardımcı olmak için sorun hakkında mümkün olduğunca çok bilgi vermelisiniz. Bu bilgiler aşağıdaki hususları içermekte olup, sadece bunlarla sınırlı değildir:

- Arka plan, bağlam, tarih ve endişe nedeni,
- Tarihler, yerler ve mümkünse ilgili kişilerin isimleri veya tanımlayıcı ayrıntıları,
- Durumla ilgili olabilecek veya Compass'ın sorunları incelemesine yardımcı olacağını düşündüğünüz herhangi bir belge, dosya veya referans. Tüm bu ayrıntılara sahip değilseniz, bunun endişelerinizi dile getirmenize ve daha sonra ek ayrıntılar sunmanıza engel olmasına izin vermeyin.

7.3 Bazı kişilerin kimliklerini açıklamamakta kendilerini daha rahat hissettiklerini anlıyoruz ve saygı duyuyoruz, bu şekilde endişelerinizi anonim olarak bildirebilir ve isterseniz anonim kalabilirsiniz. Açık Konuş platformunu (Speak Up) veya yardım hattını kullanmayı seçen herkesten referans numaralarını not almalarını ve

düzenli olarak veya kendinizi rahat hissederseniz doğrudan ilgilenmek için, endişenizi takip etmek üzere görevlendirilen kişiyle tekrar kontrol etmelerini istiyoruz.

7.4 Aşağıdaki şema, bu politika kapsamında endişelerinizi dile getirdiğinizde ortaya çıkacak temel adımları göstermektedir.



## 8 Soruşturma

8.1 Uygun olduğu takdirde, raporunuz soruşturma için tahsis edilecektir. Soruşturmalar, raporunuzda belirtilen kişilere bu ilkelerin, hakların ve uygulanabilir ayrıcalıkların sağlanması da dahil olmak üzere saygılı, tarafsız ve adil bir şekilde yürütülecektir. Zaman zaman, dahili bir soruşturmaya veya koşulların gözden geçirilmesine liderlik etmek veya desteklemek için harici bir bağımsız üçüncü tarafla çalışabiliriz.

8.2 İletişim bilgilerini verdiyseniz ve/veya Açık İletişim platformu veya yardım hattı iki yönlü mesajlaşma olanakları aracılığıyla anonim olarak iletişim kurabiliyorsanız, raporunuzun alındığına dair bir onay alacaksınız ve durumunuz soruşturma veya takip için tahsis edilmişse güncellenecektir.

- 8.3 Gerektiğinde bilgi veya ek ayrıntılar sağlamaya devam ederek soruşturmaya gizli olarak katılmanız istenebilir. Gerektiğinde size uygun ilerleme güncellemelerini sağlamaya çalışacağız ve dava kapanmaya hazır olduğunda ve yasal, gizlilik ve mahremiyet hususlarına tabi olarak sonuç hakkında geri bildirim sağlandığında size bilgi vereceğiz.
- 8.4 Endişelerinizi iyi niyetle dile getirirken, dürüst, doğru ve eksiksiz bilgi sağlayarak tüm soruşturmalarda işbirliği yapmanız beklenir. CBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) veya diğer politikalarımızın, standartlarımızın ve prosedürlerimizin ihlali de dahil olmak üzere suistimallere kişisel olarak dahil olduğunuz tespit edilirse, bunu bildirmek sizi sorumluluktan muaf tutmaz.  
– Bununla birlikte soruşturma ile olan işbirliğiniz Compass'ın vereceği her kararın bir parçası olarak kabul edilecektir.
- 8.5 Compass, tüm sorunları dahili olarak çözmeye çalışır, ancak bu politikadaki hiçbir şey, herhangi bir zamanda, herhangi bir ilgili resmi makama, düzenleyiciye veya diğer harici tarafa yasadışı davranış şüphesi bildirmenizi yasaklayacak şekilde yorumlanmamalıdır.

## 9 Gizlilik

- 9.1 Compass, bu politika kapsamında bildirimde bulunan herhangi bir kişinin gizliliğini korumaya çalışacaktır. Raporlarınızı kişisel kimlik bilgilerinizi vermek veya anonim kalmak isteyip istemediğiniz de dahil olmak üzere,

en rahat edeceğiniz şekilde Açık İletişim kaynaklarımızı kullanarak gönderebilirsiniz. Compass Açık İletişim platformumuz (Speak Up) ve yardım hattımız bağımsız bir üçüncü taraf sağlayıcı tarafından işletilmektedir ve faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yılın 365 günü, haftanın 7 günü, günün 24 saati hizmet vermektedir. Alınan raporlar, uygun şekilde takip ve/veya soruşturma için gizli inceleme ve görevlendirme için Grup Etiği ve Bütünlüğüne yönlendirilir.

- 9.2 Endişelerinizi takip etmenize yardımcı olabilecek ek bilgiler ile ilgili sizinle iletişime geçebilmemiz için kendinizi tanıtmanızın yararlı olabileceğini unutmayın. Bununla birlikte, kimliğinizi açıklamaktan rahatsız olduğunuzu düşünüyorsanız, anonim raporlar, bildirilen endişeyi etkili bir şekilde takip etmemizi ve ele almamızı sağlamak için yeterince ayrıntılı bilgi içermelidir.
- 9.3 Bir rapor ve ilgili soruşturma hakkında herhangi bir bilgi alırsanız, bunu gizli olarak ele almalısınız.
- 9.4 Kimliğiniz, konuyu araştırmak, bir soruşturma üstlenmek ve/veya yasal tavsiye almak bağlamında gerekli ve orantılı olmadıkça, bulguları veya düzeltici eylemleri almak ve bunlara göre hareket etmek için bilinmesi gerekenleri içeren veya endişeleri araştıranlar veya bunlarla ilgilenenler dışında kimseye açıklanmayacaktır.

## 10 Misillemeden Korunma

- 10.1 Compass, bir endişeyi dile getirmenize veya bir endişeyi dile getirebilmenize yanıt olarak misillemeyi veya zararlı davranışları kesinlikle yasaklar ve tolere etmez.
- 10.2 Compass, iyi niyetle veya raporunuzda dile getirilen konuların yanlış veya asılsız olduğu durumlarda misilleme yapılmasından veya zararlı davranışlara maruz kalmaktan, endişe etme, düşünme veya aslında endişelerini dile getirme yeteneğine sahip olmaktan sizi koruyacaktır.
- 10.3 Uygun görülen diğer önlemlerin yanı sıra, sağlığınız ve refahınızla ilgili endişeler ortaya çıkarsa, size mevcut çalışan destek hizmetlerinin ayrıntılarını verebilir ve İK veya diğer işlevsel ortaklarla (çalışmedikçe) iletişime geçebiliriz.
- 10.4 Zararlı davranışlara veya misillemeye karşı koruma, bu politika kapsamında bir soruşturmayı yürüten, yardımcı olan veya katılan bireyler için de geçerlidir.
- 10.5 Bir rapor hazırlamayı düşünmeniz, bir endişeyi dile getirmeniz veya herhangi bir soruşturmaya yardımcı olmanız sonucunda herhangi bir misillemeye veya zararlı davranışa maruz kaldığınızı düşünüyorsanız veya bir başkasına karşı misillemeye tanık oluyorsanız, bunu bildirmek için Compass Açık İletişim (Speak Up) kaynaklarını (fıkra 6 'da belirtilmiştir) kullanmalısınız.

- 10.6 Herhangi bir misillemeye maruz kaldıklarına inanıp inanmadıklarını kontrol etmek için Açık İletişim platformunu (Speak Up) veya yardım hattını kullanarak endişelerini dile getiren herkesi takip ediyoruz.

## 11 Bu politikaya uygunluk

- 11.1 CoBC'mizin (Compass Grubu İş Ahlakı Kuralları) bir ihlalini veya şüpheli ihlalini iyi bir neden olmaksızın Açık İletişim (Speak Up) kaynaklarımıza bildirmeyi veya bildirmeyi ihmal ederek veya bu politika kapsamındaki herhangi bir kişiye karşı misilleme yaparak veya misilleme davranışına taraf olarak bu politikayı ihlal ettiği tespit edilen herkes, disiplin cezasına tabi olabilir. İş Ortakları söz konusu olduğunda, bu, Compass ile herhangi bir ilişkinin feshini içerebilir ancak bunlarla sınırlı olmayabilir.
- 11.2 Ayrıca, kasıtlı olarak yanlış bir iddiada bulunduğu, bir iç inceleme veya soruşturma sırasında yanlış veya yanıltıcı bilgi verdiği veya başka bir şekilde kötü niyetle hareket ettiği tespit edilen herhangi bir kişi disiplin cezasına tabi olabilir.

## 12 İzleme ve İnceleme

- 12.1 Grup Etik ve Bütünlük Başkanı, kapsamı, verimliliği ve etkinliği, ilgili yasalardaki değişiklikler ve Açık İletişim (Speak Up) raporları ve soruşturmaları ile ilgili toplanan yönetim bilgilerini dikkate alarak bu politikanın yıllık olarak gözden geçirilmesine öncülük edecektir.

**12.2** Grup Etik ve Dürüstlük Başkanı, sırasıyla Compass Group PLC'nin Kurumsal Sorumluluk ve Denetim Komitelerini yöneten referans şartlarına uygun olarak Açık İletişim programının (Speak Up) politikasını ve etkinliğini gözden geçirmelerini rapor edecektir. Compass Group PLC'nin Kurumsal Sorumluluk Komitesi, uygun şekilde bu politikada önerilen değişiklikleri onaylayacaktır.

**12.3** Bu politika hakkında yorum yapmaya ve politika geliştirmenin yollarını önermeye davetlisiniz. Yorumlar, öneriler ve sorular, [bir soru sor](#) imkanı kullanılarak Grup Etiği ve Bütünlüğü portalı aracılığıyla ele alınmalıdır.

**12.4** Bu politikanın herhangi bir istisnası, Grup Etik ve Dürüstlük Başkanının onayını gerektirir.

### **13 Kayıtlar ve Gizlilik**

**13.1** Compass Group gizliliğinize önem verir ve geçerli veri koruma ve saklama yönergelerine uygun olarak gizli Açık İletişim (Speak Up), Dinliyoruz programının bir parçası olarak kayıtları saklar.

### **14 Diğer Hususlar**

**14.1** Bu politika, herhangi bir Compass personelinin iş sözleşmesinin bir parçasını oluşturmaz ve politikayı herhangi bir zamanda değiştirebiliriz.

Bu politika Compass Group PLC İcra Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.



**Dominic Blakemore**

Grup Yönetim Kurulu Başkanı