



2023

Modern Kölelik

Yasası Beyanı

www.compass-group.com

Grup CEO'su Genel Bakışı



Dünyanın en büyük işverenlerinden biri olarak, yaptığımız her işin merkezinde insanlar yer almaktadır.

Herkesin kendini değerli ve saygıdeğer hissettiği, öğrenme ve gelişme fırsatlarına sahip olduğu, güvenli ve destekleyici bir ortamda çalışma hakkının bulunduğu inanıyoruz. Çeşitliliği ve kapsayıcılığı benimsiyoruz ve çalışanlarımızın bugün toplumda var olabilecek her türlü engeli aşmalarına yardımcı olmaya kararlıyız. Her şeyden önce işletmelerimizde, tedarik zincirlerimizde ve hizmet verdiğimiz toplumlarda çalışan herkesin onurunu, refahını ve insan haklarını korumak için çaba gösteriyoruz.

Modern köleliğin her türlü biçiminin ortadan kaldırılmasında üzerimize düşeni yapma konusunda kararlılığımızı sürdürüyoruz ve ticari ölçeğimizin ve küresel erişimimizin insanlar için olumlu etkiler ve gerçek bir değişim yaratmamıza olanak sağladığının farkındayız.

Ancak artan kamuoyu denetimine ve şirketler, hükümetler, topluluklar ve bir bütün olarak toplum tarafından sürdürülen çabalara rağmen, modern kölelik ciddi bir küresel sorun olmaya devam ediyor.

2023 yılı Ukrayna'da devam eden savaş, küresel hayat pahalılığı krizini körükleyen enflasyon artışı ve Orta Doğu'da tırmanan gerilimlerle eşi benzeri görülmemiş bir küresel çatışmaya sahne olmuştur. Bu gibi uzun süreli sosyal ve jeopolitik huzursuzluk dönemleri, insan kaçakçılığı ve zorla çalıştırma, esaret altında çalıştırma ve çocuk işçiliği risklerini önemli ölçüde artırmakta ve modern köleliğin her türlü biçiminin ortadan kaldırılmasına yönelik mücadeleyi her zamankinden daha da elzem hale getirmektedir.

Geçtiğimiz yıl boyunca, bu hedefe yönelik olarak aşağıdakiler de dahil olmak üzere daha fazla olumlu ilerleme kaydettik:

- Grubun İnsan Hakları Politikası ve zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve ayrımcılık gibi kabul edilemez uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı ile ilgili farkındalığı artırmak için tasarlanmış bir çevrimiçi eğitim modülü olan Daha Eşitlikçi Bir Dünya İçin Mücadele modülünü hayata geçirdik. Eğitim modülü 11.000'den fazla çalışan¹ tarafından rolün getirdiği risk bazında tamamlanmıştır. Bu sayı hedef grubun yaklaşık %94'ünü temsil etmektedir;
- İnsan Hakları Politikamızı örgütlenme özgürlüğü, toplu sözleşme ve çalışma saatleri konusundaki duruşumuza daha fazla açıklık getirecek şekilde yeniledik;
- Tedarikçi Etik Veri Değişim (Sedex) sistemini kullanan ülke sayısını 14'e çıkarak insan hakları özen yükümlülüğü süreçlerimizi daha da yaygınlaştırdık ve tedarikçi görünürlüğünü artırdık;
- Bizimle çalışabilecek üçüncü tarafların uygunluğunu yeterli düzeyde değerlendirebilmek için asgari beklentileri, gereksinimleri ve standartları ortaya koyan Üçüncü Taraf Dürüstlük Özen Yükümlülüğü TP1DD Politikamızı yayınladık;
- Kar amacı gütmeyen bir kuruluş olan Earthworm Foundation ile yürüttüğümüz 2022 risk haritası projemizden elde ettiğimiz kazanımları, satın alma ekiplerimizin sorumlu tedarik kararlarını verirken daha donanımlı olmalarını sağlamak amacıyla küresel işletmelerimiz genelinde yaygınlaştırdık;

- Kaynak ülkelerde özel uygunluk görevlilerinin atanması ve Çalışan Mutluluğu Forumlarının, Aday Destek Merkezi konseptinin ve Özen Taahhüdü programının başlatılması yoluyla ödüllü Orta Doğu işletmelerimizde göçmen işçilerin işe alım yolculuklarını ve deneyimlerini iyileştirdik;
- Küresel Tedarikçi Davranış Kuralları (TDK) uygulamasının ülke düzeyinde satın alma incelemelerine entegre edilmesi de dahil olmak üzere, Grup bünyesindeki işletmelerde TDK ile ilgili farkındalığı artırdık;
- Compass'ın zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans politikasını, Grubun eşitlik, refah, kapsayıcılık ve adalet taahhütlerini ve modern köleliğin ve insan kaçakçılığının her türlü biçiminin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışma taahhüdünü pekiştirerek İş Davranış Kurallarımızı (IDK) yeniledik ve yeniden yayınladık;
- Bir hafta süren IDK kampanyası ve ardından Compass'ın faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda yaklaşık 17.000 çalışan¹ tarafından alınan özel bir çevrimiçi eğitim modülü yoluyla kurumsal kültürümüzde etik ve dürüstlüğü öneminin altını çizdik;

Ekiplerimizin bu yıl başardıklarıyla son derece gurur duyuyorum ancak her zaman olduğu gibi daha yapacak çok işimiz var.

Ön saflarda çalışan personelimizden küresel liderlerimize kadar herkesin, adaletsizlikleri dile getirme ve bunlara karşı durma ve herkes için destekleyici ve duyarlı bir ortam yaratma konusunda oynayacağı bir rol var. Grup olarak, faaliyetlerimiz ve tedarik zincirlerimiz genelinde modern kölelik vakalarını ve potansiyel riskleri tespit etmek ve azaltmak için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

Önümüzdeki yıl, sürekli iyileştirme taahhüdümüz doğrultusunda, bugüne kadar kaydettiğimiz ilerlemeyi daha da artırmaya devam edeceğiz. Çabalarımızı ve kaynaklarımızı en büyük etkiyi yaratabileceğimiz yerlere yoğunlaştırarak en iyi uygulamaların Grubun işletmeleri ve tedarik zincirleri genelinde tutarlı bir şekilde paylaşılmasını ve hayata geçirilmesini sağlayacağız.

Yeni TDK'mızı daha fazla tanıtmak ve farkındalığı artırmak için tedarikçi ortaklarımızla iletişim kurmaya devam ederken, Sedex'i yeni pazarlara yayacak ve özen yükümlülüğü prosedürlerini ve araçlarını daha da güçlendirerek satın alma süreçlerine dahil edeceğiz.

Ayrıca insan haklarını güçlendirmek, küresel standartları artırmak ve herkes için sosyal eşitliği desteklemek için tedarikçiler, hükümetler, sivil toplum kuruluşları (STK'lar), müşteriler ve topluluklar dahil olmak üzere aklarılarımız ve ortaklarımızla birlikte çalışarak yeni iş birlikleri kurmaya kararlıyız.

Herkes için insan haklarının güçlendirilmesi ve modern köleliğin sona erdirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan değişiklikleri hayata geçirme yolunda birlikte çalışırken, tüm paydaşlarımız bu önemli konularda daha fazla eğitim vermek için ek eğitimler, iyileştirilmiş süreçler ve araçlar da bu kapsamda yer alacak.

Dominic Blakemore

Compass Group PLC Grup CEO'su

1. Grubun 30 Eylül 2023 tarihli kurum içi eğitim kayıtlarına göre.

A top-down view of a rustic meal spread on a wooden table. The spread includes three small tarts with broccoli and cheese on a wooden board, a bowl of roasted potatoes, a bowl of soup with croutons, a small bowl of white sauce, a bowl of dark sauce, a large oval dish of cheesy potato gratin, a large oval dish of sliced potatoes, a plate of roasted meat with a garnish, and a plate of sauerkraut. A whole head of broccoli is also visible.

İşletme Yapısı

Compass, gıda ve destek hizmetlerinde küresel bir liderdir ve işletmeler, hastaneler, okullar, üniversiteler, stadyumlar, petrol kuleleri ve tarihi mekanlar dahil olmak üzere kamu ve özel sektördeki çok çeşitli müşterilere özel hizmetler sunmaktadır.

Temel yetkinliğimiz, faaliyetlerimizin yaklaşık %85'ini oluşturan taşeron gıda hizmetleri teminidir. Faaliyetlerimizin geri kalan %15'lik kısmı ise yüksek kaliteli hastane temizliği ve tesis yönetimi gibi hedefe yönelik destek hizmetlerinden oluşmaktadır. Grup şirketlerimiz bu hizmetleri, yoğun nüfuslu kentsel alanlardan dünyanın en uzak yerlerine kadar yaklaşık 35 ülkede binlerce müşteri konumunda sunmaktadır.

		
y. 35	550.000+	5,5 milyar
Faaliyet gösterdiğimiz ülke sayısı	Dünya genelinde istihdam ettiğimiz ve birlikte çalıştığımız insan sayısı	Yıllık servis ettiğimiz yemek sayısı

Grup, faaliyetlerini İş ve Endüstri (yıllık cironun %35'i), Sağlık ve Yaşlı Bakımı (%24), Eğitim (%18), Spor ve Eğlence (%15) ve Savunma, Açık Deniz ve Uzak Bölgeler (%8) olmak üzere beş sektörde yürütmektedir. Compass'ın grup şirketleri bu sektörlerde (ve ilgili alt sektörlerde) çeşitli yerel, bölgesel ve uluslararası işletmelere yönelik markalar altında faaliyet göstermekte, bu da müşterilerimizi ve karşılaştıkları zorlukları daha iyi anlamamızı ve müşterilerin özel gereksinimlerine uygun teklifler sunmamızı sağlamaktadır. Grup bünyesinde faaliyet gösteren markalardan bazıları şunlardır:

İş ve Endüstri	   
Sağlık ve Yaşlı Bakımı	  
Eğitim	  
Spor ve Eğlence	
Savunma, Açık Deniz ve Uzak Bölgeler	

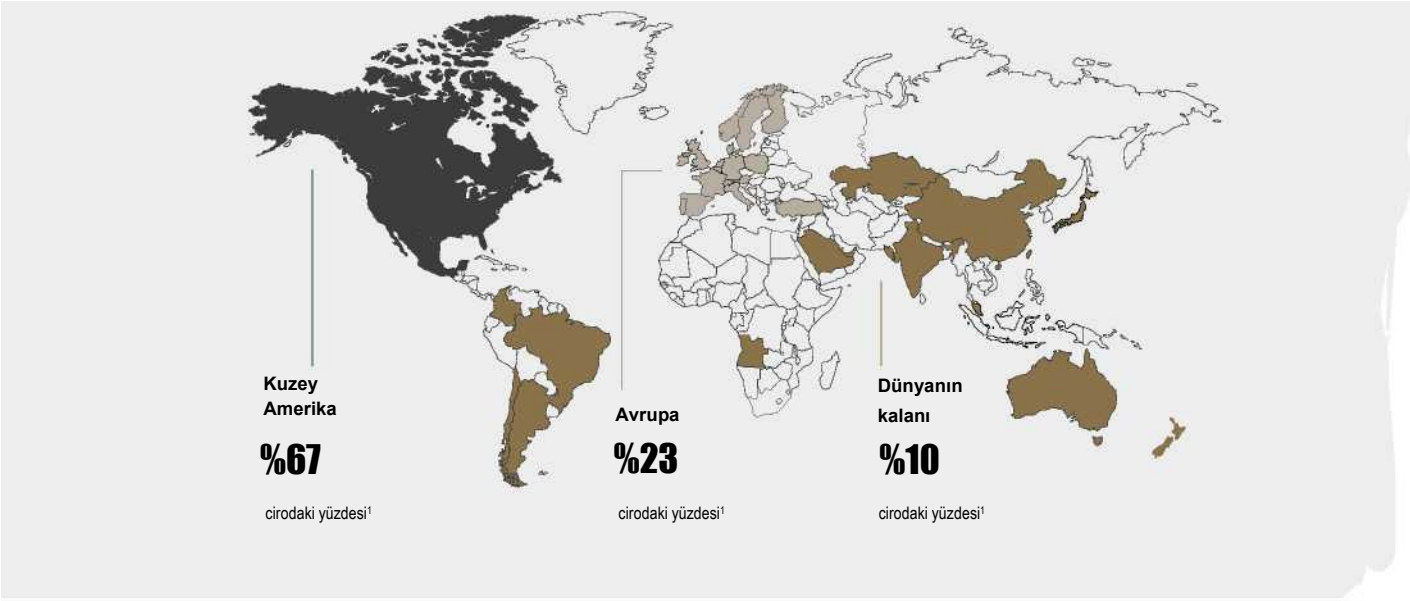
Gıda alanında dışarıdan hizmet almanın tüm avantajlarını müşterilerimize sunuyoruz. Ölçeğimiz sayesinde gıda tedarikinde, iş gücü yönetiminde ve ofis arkası maliyetlerinde avantaj sağlıyoruz. Ölçeğimiz rekabet gücümüzü destekliyor ve zaman içinde sürdürülebilir büyüme sağlamamıza olanak tanıyor.

30 Eylül 2023'te sona eren mali yılda Grubun yıllık geliri 31,0 milyar £, faaliyet karı ise 1,9 milyar £ olarak gerçekleşmiştir.



İşletme Yapısı (devamı)

Grup üç kilit coğrafi bölgede faaliyet göstermektedir:



Bu bölgeler içinde gelir bakımından en büyük 10 ülke¹ ABD, İngiltere, Kanada, Fransa, Avustralya, Almanya, Brezilya, Türkiye, Japonya ve İspanya'dır.

Yönetim Kurulu, stratejisinin günlük operasyonel yönetimi ve uygulanması sorumluluğunu Grup İcra Kurulu Başkanı (CEO) tarafından yönetilen İcra Komitesine devretmiştir.

İcra Komitesi; Grup CEO'su, Grup Finans Direktörü (CFO), Grup Baş Hukuk Müşaviri ve Şirket Sekreteri, Grup İnsan Kaynakları Direktörü (CPO), Grup Ticari Direktörü (CCO), Birleşik Krallık ve İrlanda (UK&I) Yönetici Direktörü (MD) ve Kuzey Amerika, Avrupa ve Orta Doğu, Asya Pasifik ve Latin Amerika Bölge İdari Direktörlerinden (BİD) oluşmaktadır.

Faaliyetlerimiz, Grubun değerleri, politikaları, yönetişi, standartları ve çerçeveleri ile uyumlu olarak yerel faaliyetlerden, stratejiden, uygulamadan ve uyumdan sorumlu ülke yönetici direktörleri ve liderlik ekipleri ile merkezi olmayan bir yapıya² sahiptir. Bölgeye bağlı olarak, ek bir bölgesel ve işlevsel yönetim katmanı mevcuttur.

Compass insan temelli bir işletmedir ve dünya çapında 550.000'den fazla kişiyi istihdam etmekte ve bu kişilerle birlikte çalışmaktadır. Ekiplerimiz dünyanın dört bir yanındaki insanlara her gün yemek ve destek hizmetleri sunmaktadır. Rekabet avantajımızın ve benzersiz, özenli ve kazanan kültürümüzün kaynağı ekiplerimizdir.

Üç bölgemiz arasındaki iş gücü dağılımı³ aşağıdaki gibidir:

- Kuzey Amerika: %49
- Avrupa: %31
- Dünyanın geri kalanı: %20

Grubun iş gücünün çoğu, doğrudan yerel bağlı kuruluşlarımız tarafından işe alınan ve istihdam edilen çalışanlardan oluşmakta olup, az sayıda da dış kaynaklı çalışanımız bulunmaktadır. Dış kaynaklı çalışanlar öncelikli olarak Spor ve Eğlence sektöründe, genellikle yüksek katımlı etkinliklerde (örneğin, konserler ve spor müsabakaları) çalışmaktadır.

Grubun iş gücünün küçük bir kısmı, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından "kendi hesabına çalışmaktan başka bir amaçla bir ülkeden başka bir ülkeye göç eden ve istihdam amaçlı düzenli göçmen olarak kabul edilen kişiler" olarak tanımlanan yabancı göçmen işçilerden oluşmaktadır.

Yabancı göçmen işçiler çoğunlukla Orta Doğu'daki işletmelerimizde yoğunlaşmakta ve başlıca Gana, Bangladeş, Hindistan, Nepal ve Uganda'dan gelmektedir.

Orta Doğu işletmelerimizdeki toplam göçmen sayısı, Grubun iş gücünün yaklaşık %4'ünü temsil eden yaklaşık 22.000 çalışandır ve yeni çalışanların işe alımı, dikkatli ve düzenli olarak denetlenen ve eğitim verilen işe alım ortakları ve kurumlarından oluşan bir ağ tarafından gerçekleştirilmektedir.

Grup olarak sunduğumuz hizmetler ve işimizin özellikleri göz önüne alındığında, en büyük harcama kategorilerimiz gıda ve iş gücü ile ilgilidir.

Gıda harcamalarımız taze ürünler (meyve ve sebzeler), et, kümes hayvanları, deniz ürünleri, süt ürünleri, dondurulmuş ve kuru gıda ürünleri, çeşitli içecekler ve paketlenmiş şekerlemeler ve atıştırmalıklar gibi çok çeşitli alt kategorileri kapsamaktadır. Ayrıca ambalaj, üniforma, mutfak ekipmanı ve hizmetler de dahil olmak üzere gıda dışı diğer kalemler de satın alınmaktadır.

Grup şirketlerimizdeki tedarik zincirleri, müşterilerimizin taleplerini karşılamak ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için gerekli ürün ve hizmetleri tedarik etmek üzere birden fazla kademeden ve dünya çapında on binlerce yetiştirici, üretici, toptancı ve dağıtıcıdan oluşan geniş bir ağdan meydana gelen karmaşık bir yapıya sahiptir. Bu tedarik zinciri yapısı, işletmelerimizin değişen pazar taleplerine ve müşteri gereksinimlerine etkin bir şekilde uyum sağlamasına olanak tanımaktadır.

Bu karmaşık ağ içerisinde en büyük tedarikçiler öncelikle gıda toptancıları ve yüksek hacimli dağıtıcı kategorilerine girer, ancak işletmelerimizin tedarikçileriyle olan ilişkileri genellikle bu grupların ötesine uzanmaktadır.

Modern kölelikle mücadele etme ve insan haklarını koruma taahhüdümüzde, tedarikçilerimizin ve onların tedarikçilerinin çok önemli bir rol oynadığının farkındayız. İşletmelerimizin kapsamlı değer zincirlerindeki her halka önemli olmakla birlikte, çabalarımızda işletmelerimizle doğrudan ilişkisi olan tedarikçilere odaklanmaktayız ve standartlarımızın, ilkelerimizin ve uyumluluk gereksinimlerimizin bu tedarikçiler tarafından tedarik zincirinin diğer halkalarına da yayılmasını beklemekteyiz. Bu hedef odaklı yaklaşım, çabalarımızın yalnızca anlamlı olmasını değil, aynı zamanda tüm değer zinciri boyunca etik uygulamaları teşvik eden bir dalga etkisi yaratabilmesini de sağlamaktadır.

1. Sabit döviz kuru bazında

2. Grubun ana şirketi olan Compass Group PLC, dağıtılabilir karını bağlı şirketleri tarafından ödenen temettülardan elde eden, ticari olmayan bir yatırım holding şirketidir.

3. Direktörler ve yanı zamanlı çalışanlar dahil olmak üzere 30 Eylül 2023 itibarıyla yaklaşık çalışan sayısı

Politikalar ve Kurallar

Compass, politika ve kurallarını düzenli olarak inceleyip daha da güçlendirirken, riskleri belirlemek ve Grubun işletmeleri ve tedarik zincirleri genelinde etik uygulamaları iyileştirmek için araçlar oluşturmaya ve en iyi uygulamaları paylaşmaya devam etmektedir.

Politikalarımız, aşağıdakiler de dahil olmak üzere uluslararası kabul görmüş bazı önemli standartları benimsememiz ve bunlara olan bağlılığımızla desteklenmektedir:

- Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi
- Etik Ticaret Girişimi (ETI) Temel Kuralları
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
- BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi 10 İlkesi
- OECD (Ekonomik ve Kalkınma İş Birliği Örgütü) Çokuluslu İşletmeler Genel İlkeleri

Grubun ülke idari direktörleri, bölgesel yönetim ve alan uzmanlarının desteğiyle, Grubun politikalarının ve standartlarının kendi işletmelerinde ve tedarik zincirlerinde gerekli şekilde uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamaktan ve politikaların, beklenen standartların ve asgari gereksinimlerin süregelen etkinliğini sağlamaktan sorumludur.

Haziran 2023'te kapsamlı bir şekilde yenilenen ve yeniden yayınlanan [İş Davranış Kurallarımız](#) (İDK), işletmelerimizin doğru olanı yapmalarına yardımcı olmak için ilkelere dayalı rehberlik sağlamaktadır. Bu rehberlik kapsamında aşağıdakiler yer almaktadır:

- Güvenli, dürüst ve saygılı bir şekilde faaliyet göstermek için standartlara, ilkelere ve taahhütlere uymak,
- Çalışma arkadaşlarımızın İDK kapsamındaki beklentileri karşılamalarına yardımcı olmak için gereken bilgi, eğitim ve araçlara erişim ile geçerli uyum gereksinimlerine bağlılığı sağlamak.

Tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın asgari olarak yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uymaları gerekmektedir. Yürürlükteki yasa veya yönetmelikler ile İDK, Grup politikaları veya yerel politikaların gereksinimleri arasında fark olması halinde, hangisi daha katı ise o uygulanır.

İDK, diğer hususların yanı sıra, Compass'ın zorla çalıştırmaya sıfır tolerans gösterdiğini ve modern köleliğin ve insan kaçakçılığının her türlü biçiminin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışma taahhüdünü vurgulamaktadır. Ayrıca, Compass'ın eşitlik, refah, kapsayıcılık ve adalet taahhütlerini pekiştiren İstihdam ve Kapsayıcılık üzerine özel bir bölüm de içermektedir.

[Beş Altın Kuralımız](#), Grubun iş yerlerindeki davranış, tutum ve önceliklerle ilgili olarak çalışanlarından beklentilerini özetlemektedir. Bu kurallar İDK kapsamındaki tüm alanlar için geçerlidir ve adil ve saygılı çalışma ilkelerini içermektedir: ^{1 2 3 4 5}

1. Sağlık ve güvenlik bir numaralı önceliğimizdir - sizin de bir numaralı önceliğiniz olduğundan emin olun.
2. Yolsuzluk, rüşvet, rekabete aykırı davranışlar ve dolandırıcılık da dahil olmak üzere her türlü ahlak dışı veya yasa dışı faaliyet kesinlikle yasaktır.
3. Nazik ve duyarlı olun. Birbirinize adil, saygılı ve haysiyetli davranın.
4. Müşteriler, tedarikçiler ve çalışma arkadaşlarınızla ilişkilerinizde her zaman profesyonel, kibar, dürüst ve şeffaf olun.
5. Dürüstlikle hareket edin. Compass'ın itibarına zarar verebilecek hiçbir şey yapmayın.





Politikalar ve Kurallar (devamı)

Beş Altın Kural, Grubun geniş ve çeşitli çalışan nüfusunun erişebileceği, anlaşılması kolay ve basit bir şekilde sunulmaktadır. Bu kurallar, Compass'ın internet sitesi, işe alım materyalleri, posterler, çevrimiçi eğitimler ve bazı ülkelerde maaş bordroları yoluyla çalışanlara iletilmektedir.

Grubun [Tedarikçi Davranış Kuralları](#) (TDK) 2022 yılında yayınlanmıştır ve küresel çapta Grubun tüm tedarik zinciri ortakları için geçerlidir.

İDK ve değerlerimiz bakımından tamamlayıcı niteliktedir ve Grubun tedarik zinciri ortaklarından beklenen yüksek etik standartları, ilkeleri ve davranışları ortaya koymaktadır. TDK, etkin bir üçüncü taraf risk yönetimi çerçevesini sürdürme yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

TDK aşağıdaki beş alana odaklanmaktadır:

- Ticari dürüstlük ve etik ilkeler
- İnsan hakları ve çalışma standartları
- Sağlık ve güvenlik
- Sürdürülebilirlik
- Speak Up, Seni Dinliyoruz

TDK'nın 'İnsan hakları ve çalışma standartları' başlıklı bölümünde, diğer hususların yanı sıra Compass'ın her türlü insan hakları ihlaline veya istismarına karşı olduğunu, modern köleliğin ve insan kaçakçılığının ortadan kaldırılması için çalışma taahhüdünü pekiştirilmekte ve tedarikçilerden beklediğimiz asgari gereksinimler belirtilmektedir.

TDK ayrıca sağlık ve güvenlik, ayrımcılık yapmama, taciz ve kapsayıcılık ile çalışanların istihdam koşullarına ilişkin beklentilerimizi de ortaya koymaktadır.

TDK, tüm tedarikçiler için sözleşme gereksinimlerinin bir parçasını oluşturur. Grubun işletmelerinin, üçüncü tarafların İDK, TDK ve geçerli olan diğer tüm politika ve kurallara uygun hareket etmeye devam etmelerini sağlamak için aktif olarak yönetmeleri gerekmektedir.

TDK ayrıca Grubun tedarik zinciri ortaklarını doğru olmayan bir duruma karşılaştıklarında seslerini yükseltmeleri için teşvik etmekte ve olası suistimaller, suç teşkil eden faaliyetler, etik olmayan davranışlar veya diğer uygunsuz durumlarla ilgili endişelerini bildirmek için bağımsız ve gizli Speak Up, Seni Dinliyoruz yardım hattımızın ve çevrimiçi platformumuzun kullanılmasını teşvik etmektedir.

[Konuş ve Dinle Politikamız](#) doğrultusunda, şüphelenilen İDK ihlalleri veya Compass'ın değerleriyle tutarsız davranışlar Hukuk ve İnsan Kaynakları gibi ilgili birimlerin liderlerine iletilmeli veya Speak Up, Seni Dinliyoruz aracılığıyla rapor edilmelidir. İDK ve/veya TDK ile bağdaşmayan davranışların kanıtlandığı durumlarda, gerekli ve uygun olması halinde, üçüncü taraflarla işbirliği de dahil olmak üzere, belirlenen sorunların giderilmesi için iş ortaklarımızı destekleyeceğiz. Sorunların düzeltilmesinin mümkün olmadığı veya durumun bu gibi bir önlemi gerektirdiği durumlarda, ilgili tarafla ilişki gözden geçirilecek, askıya alınacak veya sonlandırılacaktır.

Geçtiğimiz yıl boyunca değerlerimizin, ilkelerimizin ve beklentilerimizin Grup şirketlerinin tüm tedarikçileri için ön planda olmasını sağlamak amacıyla, güçlendirilmiş ticari dürüstlük hükümlerini tedarikçi sözleşmelerine eklemeye devam etmek ve bazı pazarlarda TDK farkındalığına yıllık tedarikçi konferanslarında ve diğer etkinliklerde yer vermek de dahil olmak üzere, TDK farkındalığını artırmaya devam ettik. Daha geniş kitlelere ulaşmak ve erişilebilirliği artırmak amacıyla, ülke içi işletme internet siteleri TDK'nın yerel dildeki çevirilerine yer verecek şekilde güncellenmiştir. Grup İç Denetim ekibimiz TDK uygulamasını ülke düzeyindeki satın alma incelemelerine dahil etmiştir. Bu, ilgili pazarların TDK'yi tedarikçileriyle yaptığı sözleşmelere eksiksiz ve tutarlı bir şekilde eklediğine dair ek güvence sağlamaktadır.

Politikalar ve Kurallar (devamı)

[İnsan Hakları Politikamız](#), Compass'ın faaliyetleri ve işletmelerimizin tedarik zincirleri genelinde ve faaliyet gösterdikleri topluluklardaki tüm çalışanların insan haklarına saygı göstermenin önemini ve sorumluluğunu ifade etmektedir. İnsan Haklarına saygı göstermenin ortak bir sorumluluk olduğunu ve bu nedenle Compass bünyesinde çalışan ve Compass ile iş ortaklığı yapan herkesin Politikanın beklenen standart ve ilkelerini korumak ve uygulamak için birlikte çalışması gerektiğini vurgulamaktadır.

İnsan Hakları Politikası, çeşitli uluslararası insan hakları standartlarına ve özellikle zorla veya zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılması ve çocuk işçiliğinin sona erdirilmesi dahil olmak üzere ILO'nun dört temel sözleşmesine saygı gösterme taahhüdümüzü teyit etmektedir.

Ayrıca, insan haklarına saygı gösterme taahhüdümüzün, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakileri de içeren hassas grupları kapsadığını vurgulamaktadır:

- kadınlar ve kız çocukları
- LGBTQI+
- çocuklar
- mülteciler ve göçmen çalışanlar
- ulusal azınlıklar
- yaşlı yurttaşlar
- engelli bireyler
- yerli halklar

Politika, Compass'ın insan hakları alanındaki performansını değerlendirmek için kullanılan aşağıdaki temel performans göstergelerini de belirlemektedir:

- kanıtlanmış insan hakları ihlali vakalarının ve alınan önlemlerin toplam sayısı
- Speak Up, Seni Dinliyoruz kaynaklarımız aracılığıyla bildirilen Compass ile ilgili insan hakları endişelerinin sayısı
- tedarik zincirindeki önemli fiili ve olası olumsuz insan hakları etkileri ve alınan önlemler
- modern kölelik ve insan hakları eğitimi

İnsan Hakları Politikası, diğer önemli konuların yanı sıra Compass'ın modern kölelik riskleri konusunda farkındalık yaratma ve çalışanların ve liderlerin her türlü kölelik ve sömürünün kabul edilemez uygulamalar olduğunu anlamalarını sağlama konusundaki taahhütlerini pekiştirmektedir.

2023 yılında dünya genelindeki liderlerimizden yaklaşık 11.000'i rolün getirdiği risk bazında Grubun İnsan Hakları Politikası, taahhütlerimiz ve zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve ayrımcılık gibi kabul edilemez uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımımız hakkında farkındalığı artırmayı amaçlayan Daha Eşitlikçi Bir Dünya İçin Mücadele adlı çevrimiçi eğitimi tamamladı. 15. sayfadaki Eğitim bölümünden daha ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Özellikle küresel bir işletmenin karmaşık insan hakları uygulamaları söz konusu olduğunda, politikalarımızı düzenli olarak gözden geçirmenin öneminin ve değerinin farkındayız. Kısa bir süre önce İnsan Hakları Politikamızı örgütlenme özgürlüğü, toplu pazarlık ve çalışma saatleri konusundaki duruşumuzu daha net bir şekilde ortaya koyacak şekilde yeniledik. Bu güncellemeler, Grup içinde insan hakları standartlarını şeffaf ve etkin bir şekilde koruma ve insan haklarına saygı gösterme konusundaki süregelen kararlılığımızı yansıtmaktadır.

[Küresel Tedarik Zincirinde Dürüstlük Politikamız](#), Grup şirketlerimiz ve bu şirketlerin satın alma faaliyetleri genelinde uygulanmaktadır ve Compass'ın ETİ Temel Kurallarına uyumu nasıl teşvik ettiğini ortaya koymaktadır.

Bu Politika, Grubun temel satın alma ilkelerini özetleyen bir kurum içi belge olan Tedarik Zinciri Dürüstlük Standartlarımız ile desteklenmektedir. Bu kılavuz ilkeler risk değerlendirmesi, şeffaflık, tedarikçi onayı, ürün özellikleri, ürün izleme ve izlenebilirlik gibi önemli hususları kapsamaktadır.

Grup şirketlerimizin birincil etkileşimleri doğrudan tedarikçileriyle gerçekleşirken, işletmelerimiz tedarik zincirlerini daha net bir şekilde anlamak için ikincil tedarikçilerle etkileşime girerek erişimlerini yukarı yönü genişletmektedir.

2023'te hayata geçirilen Üçüncü Taraf Dürüstlük Özen Yükümlülüğü (TP1DD) Politikamız, işletmelerimizin kendileriyle çalışabilecek üçüncü tarafların etik açıdan uygunluğunu yeterli düzeyde değerlendirmelerini ve gözden geçirmelerini sağlamak için beklentileri, gereksinimleri ve asgari standartları ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, işletmelerimizin yeni bir üçüncü tarafa iş ilişkisine girilmesini veya mevcut bir üçüncü tarafa iş ilişkisine devam edilmesini engelleyebilecek olası risklerin ölçeğini anlamalarını sağlamak da yer almaktadır. TP1DD kapsamındaki riskler, diğerlerinin yanı sıra, insan hakları ve modern kölelik riskleridir.

Üçüncü Taraf Özen Yükümlülüğü sürecimiz bir teknoloji aracı (şu anda OneTrust) ile desteklenmekte ve yeni ve mevcut üçüncü tarafların taranması, risk değerlendirmesine tabi tutulması, karar verme ve izleme aşamalarını kapsamaktadır. Bu süreç ve politika, mevzuat beklentileriyle uyumu sağlamak için kurum dışından uzman tavsiyesi alan ve üst yönetimin onayına sunan bir grup kurum içi konu uzmanından oluşan Grup Etik ve Dürüstlük ekibimiz tarafından tasarlanmıştır. Şu anda 10 ülkede pilot aşamasında olan süreç, önümüzdeki mali yıl içinde Compass'ın faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde de uygulanacaktır. Ayrıca Compass'ın temel dürüstlük kontrollerini ve modern köleliği önleme çerçevesini daha da geliştirmeyi amaçlayan diğer politikalara, prosedürlere ve süreçlere entegre edilecektir. Dünyanın dört bir yanındaki çalışma arkadaşlarımızın etik ve sürdürülebilir iş kararları alma süreçlerini destekleme noktasında bir başka önemli ve etkili araç olacaktır.

1. Grubun 30 Eylül 2023 tarihli kurum içi eğitim kayıtlarına göre.



İş Davranış Kurallarının gözden geçirilmesi ve yayınlanması

Kapsamlı iş davranış kuralları, modern kölelikle mücadelede çok önemli bir rol oynamaktadır ve bir kuruluşun eylem ve kararlarında yol gösteren ahlaki bir pusula görevi görmektedir.

İDK'miz, yüksek etik standartlarımızı ve taahhütlerimizi sürdürmemize destek olmaktadır. Grubumuz ve Grup şirketlerimizin küresel olarak nasıl faaliyet gösterdiğine ve birbirimizle nasıl ilişkiler kurmamız ve birbirimize nasıl davranmamız gerektiğine ilişkin ilkeleri, standartları ve beklentileri ortaya koymaktadır. Diğer önemli hususların yanı sıra, Compass'ın modern köleliğin ve insan kaçakçılığının ortadan kaldırılması için çalışmaya, insan haklarına saygı göstermeye ve zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı ve sömürüye karşı sıfır tolerans göstermeye olan sarsılmaz bağlılığını açıkça ifade etmekte ve bu tür uygulamalara karşı güçlü bir ton belirlemektedir.

Daha da önemlisi, iyi tanımlanmış davranış kuralları aynı zamanda çalışanların modern köleliğin belirtileri ile ilgili olarak bilinçlendirilmesini ve farkındalığın artırılmasını sağlar. Kölelikle mücadele önlemlerini iş davranış kurallarına entegre ederek şirketler, iş gücünü olası sorunları belirleme ve ele alma konusunda proaktif olmaları için güçlendirir ve böylece yolsuzlukla mücadele ederken modern köleliğe karşı küresel mücadeleye önemli ölçüde katkıda bulunur.

2023 yılında Compass Grubunun Etik ve Dürüstlük ekibi, Compass'ın İDK belgesini gözden geçirmek ve yenilemek üzere kapsamlı bir çalışma yürütmüştür. Bu çalışma, kurum genelindeki çeşitli ekiplerin yanı sıra gözden geçirme sırasında içgörü ve girdi sağlayan harici ortaklar arasında yakın iş birliğini de kapsamıştır. 2023 yılı Haziran ayındaki Etik ve Dürüstlük haftasında yeni İDK belgesi yayınlanmıştır.

Hafta boyunca, farklı liderlerden oluşan üst düzey bir grup, İDK'nin Compass çalışanları için önemini vurgulamayı ve çalışanlardan İDK'yi okumalarını, doğru davranışları anlamalarını ve yanlış bir durumda karşılaşmalarında ne yapmaları gerektiğini bilmelerini istemeyi kendilerine görev edinmiştir.

Bu faaliyetin ardından, Compass'ın Grup CEO'su tarafından bir eğitim oturumu yoluyla verilen mesaj, İDK farkındalık videoları, bilgisayarlar için hazırlanan ekran koruyucular ve ülke iletişim araç setlerinden oluşan yaratıcı ve ilgi çekici bir iletişim kampanyası başlatılmış ve Compass'ın dünya genelindeki tüm işletmelerine ulaştırılmıştır. Kampanya kapsamında 16 ülkeden 45 Compass çalışanının yer aldığı ve Beş Altın Kuralı anlatan bir video da yer almıştır.

Yenilenen İDK, çalışanlara en üst düzeyde erişilebilirlik sağlamak için 19 dilde sunulmuş ve Compass bünyesinde, Compass ile veya Compass adına çalışan herkes için yapılması ve yapılmaması gerekenleri pratik örneklerle açıklayan İnsan Hakları ve Modern Kölelik üzerine özel bir bölüme yer verilmiştir.

Küresel bir lider olarak, modern köleliğin ortadan kaldırılması yönünde çalışarak, işletmelerimizin faaliyet gösterdiği her yerde adil bir şekilde rekabet ederek ve işletmelerimizin hizmet verdiği çok sayıda toplumu destekleyerek dünya çapında gerçek bir fark yaratabiliriz. Eylemlerimiz, davranışlarımız ve kararlarımız önemli bir etkiye sahiptir, bu nedenle Compass Grubunun İDK belgesi, kurumsal bir yönetim belgesinden çok daha fazlasıdır. Çalışanlarımız ve ortaklarımız için neyin doğru neyin yanlış olduğunu takip etmeleri ve üzerinde düşünmeleri için bir rehber görevi görmektedir.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın İDK belgesini özümsemesi ve bugün ve gelecekte uygulamaya koymasını yöndeki çabalarımızı sürdüreceğiz.



Yönetişim

Compass, açık ve net standartlar ve politikalar oluşturmaya ve en tepeden güçlü bir ton belirlemesi, uyumu sağlaması ve şeffaflığı teşvik etmesi nedeniyle güçlü yönetişimin modern kölelikle mücadelede çok önemli olduğunun farkındadır.

Compass Group PLC Yönetim Kurulu, Kurumsal Sorumluluk (KS) Komitesi vasıtasıyla Grubun insan hakları ve modern kölelikle ilgili stratejilerinin, politikalarının ve prosedürlerinin uygulanmasını denetlemekten sorumludur. Grup CPO'su, Grup CCO'su, Grup Etik ve Dürüstlük Başkanı (UK&I), Küresel İnsan Hakları Çalışma Grubu (İHÇG), Tedarik Zinciri Risk Yönetimi (TZRY) Komitesi ve Bölgesel Yönetişim Komiteleri tarafından daha ileri düzeyde gözetim ve rehberlik sağlanmaktadır.

KS Komitesi; Yönetim Kurulunun icracı olmayan bağımsız üyelerinin tamamı, Yönetim Kurulu Başkanı, Grup CEO'su ve Grup CFO'sundan oluşmaktadır. Grup Baş Hukuk Müşaviri ve Şirket Sekreteri Komitenin tüm toplantılarına katılır.

Grup CPO'su doğrudan Grup CEO'suna rapor verir ve Grup genelinde iş gücü stratejisinin ve gündeminin belirlenmesinden sorumludur. Grup CPO'su, bölgesel ve ülke bazındaki liderlerimiz tarafından uygulanması gereken İnsan Hakları Politikamızla ilgili olarak Grubun küresel işlev lideri olarak hareket eder.

TZRY Komitesi, insan hakları konusunda Grubun stratejik olarak denetlenmesini sağlar ve işletmelerimizin tedarik zincirlerindeki belirgin insan hakları risklerine ilişkin Grubun yaklaşımını belirler. Grup Satın Alma Stratejisi Direktörü, Etik ve Dürüstlük Grup Başkanı ve İstihdam, Eşitlik ve Sosyal Etki Grup Direktörü olmak üzere üç kıdemli işlev lideri tarafından desteklenir.

Bu kıdemli liderlerin hepsi doğrudan İcra Kurulu üyelerine (Grup CCO'su, Grup Hukuk Müşaviri ve Şirket Sekreteri ve Grup CPO'su) rapor vermekte ve işletmelerimiz ve tedarik zincirlerimiz genelinde stratejik yaklaşım konusunda iş birliği yapmaktadır.

Bu sistemleri destekleyen politikalar, iç denetimler, prosedürler ve faaliyetler de dahil olmak üzere Grubun iç kontrol sistemleri, riskleri ortadan kaldırmak yerine yönetmek ve sosyal, çevresel ve etik konularla ilgili mevzuat, yönetmelik ve en iyi uygulamalara uyumu sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu sistemler, Grubun işletmelerinde veya tedarik zincirlerinde modern kölelik ve insan kaçaklığı vakalarına rastlanması riskini azalttığına dair mutlak olmasa da makul bir güvence sağlamaktadır.

Compass Group Küresel İnsan Hakları Çalışma Grubu (İHÇG)

Farkındalığı artırmak, riskleri göz önünde bulundurmak ve alınan dersleri eyleme dökmek

İHÇG; Satın Alma, İnsan Kaynakları, Sürdürülebilirlik, İletişim ve Hukuk disiplinlerinden üyeler de dahil olmak üzere Compass Group'un faaliyet gösterdiği tüm bölgelerdeki 20'den fazla ülkeden temsilcilerin yer aldığı, işlevler arası ve çok uluslu bir gruptur.

İHÇG; farkındalık yaratma, eğitim sağlama, insan haklarına ilişkin belirgin riskleri tartışma, en iyi uygulamaları paylaşma ve ilgili strateji, politika ve araçları küresel işletmelerimiz genelinde yaygınlaştırma konularında önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, katılımcıların işle ilgili zorlukları, endişeleri ve iyileştirmeye açık alanları tartışmaları ve kamusal alanda paylaşılan güncel insan hakları ve modern kölelik örneklerini inceleyip bunlardan ders çıkarmaları için iş birliğine dayalı bir alan sağlar.

Yıl boyunca yapılan her İHÇG toplantısında üyeler, kurumsal tedarik zincirlerindeki insan hakları ihlalleri ve modern kölelik iddialarıyla ilgili olarak uluslararası basında yer alan son haberleri, bu tür sorunların kurumumuzu nasıl etkileyebileceğini ve bu tür sorunların ortaya çıkmasını önlemek için hangi önlemlerin alınması gerektiğini tartışmıştır.

Örnekler arasında Birleşik Krallık'ta tarım işçilerine yönelik Mevsimlik İşçi vize programı kapsamında zorla çalıştırma iddiaları ve Afrika'daki çay tarlalarında cinsel istismar vakaları yer almıştır. Bu tartışmalar bizi kendi uygulamalarımızı değerlendirmeye, hem etik standartlarımızı, hem çalışanlarımızı ve hem de şirketimizi korumak için gerekli önlemleri almaya yöneltmiştir.

İHÇG'nin bu dönemde öne çıkan diğer faaliyetleri arasında şunlar yer almaktadır:

- İnsan Kaynakları ve Satın Alma uzmanlarına ve bu uzmanların modern köleliğin tespiti, azaltılması ve önlenmesindeki rollerine odaklanan Slave-Free Alliance eğitimi
- Earthworm Foundation'ın Birleşik Krallık ve ABD'deki taze domates ve konserve ton balığı tedarik zincirlerinin çevresel ve sosyal risk haritasının çıkarılmasına ilişkin sunumu
- Grubun TZRY stratejisi ve çerçevesi, ÜTDÖY'nin yayınlanması ve Sedex genişleme sürecindeki ilerleme de dahil olmak üzere Compass Group'un TZRY Komitesinin planları ve faaliyetleri hakkında sunumların yapılması ve geribildirimlerin koordine edilmesi
- Compass İtalya'nın SA 8000 (iş yerinde sosyal hesap verebilirliğe ilişkin uluslararası bir standart) yeniden belgelendirme sunumu
- Compass'ın yenilenen İnsan Hakları Politikası, uluslararası insan hakları standartları, insan hakları bakımından öne çıkan riskler ve endişelerin yanı sıra Grubun insan hakları özen yükümlülüğü süreçlerinin unsurları hakkında derinlemesine inceleme

Özen Yükümlülüğü

Özen yükümlülüğü, Compass'ın işletmelerinde ve tedarik zincirlerinde modern köleliğin tespit edilmesinde ve önlenmesinde çok önemli bir rol oynar. Etik davranışın ve insan hakları standartları ile kölelik ile mücadele yönetmeliklerine uygunluğun sağlanması için şirket içi uygulamaların, tedarikçilerin, iş ortaklarının ve paydaşların titizlikle incelenmesini kapsar.

İşletmelerimizin tedarik zincirlerinde ve operasyonlarında modern kölelik vakalarının ortaya çıkma riskini tespit edebilmeleri, azaltabilmeleri ve önleyebilmeleri için gerekli özeni göstermenin ve sağlam risk yönetiminin son derece önemli olduğunu anlıyor ve kabul ediyoruz. Ayrıca, tespit edilen vakaları veya insanlar üzerindeki olumsuz etkileri ortadan kaldırmak adımlar atmaya ve alınan önlemlerin etkinliğini izlemeye, bunları paylaşmaya ve bunlardan ders çıkarmaya kararlıyız.

Özen yükümlülüğü yaklaşımımız, Grup tarafından halihazırda kullanılan mevcut süreç ve araçların (örneğin Sedex, ÜTDÖY, iç denetimler, bordro kontrolleri ve eğitim) yanı sıra sektör lideri kuruluşlar ve (Earthworm Foundation gibi) harici danışmanlarla yeni ve mevcut ortaklıklara ve projelere dayanmaktadır. Bu sayede araştırma, risk değerlendirmeleri, sektör standartları ile uyum ve en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi, işlevler arası çalışma gruplarının kullanılması, paydaş katılımı ve ilgili politikaların uygulanması yoluyla insan hakları ihlali risklerine ilişkin anlayışımızı ve işletmelerimizde ve işletmelerimizin tedarik zincirlerinde insan hakları ihlallerini tespit etme ve önleme becerimizi artırıyoruz.

Bu proaktif yaklaşım, etik iş uygulamalarını teşvik ederek ve insan haklarını koruyarak insan kaçakçılığı ve sömürüsüne karşı küresel mücadeleye önemli ölçüde katkı sağlamakta ve aynı zamanda işletmelerimizi yasal yaptırımlardan ve itibar kaybindan korumaktadır.

Yıl boyunca İHÇG ve TZRY Komitesi, Compass'ın insan hakları ve modern kölelik risklerini hem işletmelerimizin faaliyetleri hem de daha geniş anlamda tedarik zincirleri bağlamında daha iyi anlamaya ve tartışmaya odaklanmıştır. Slave-Free Alliance gibi harici ortaklarla birlikte ilgili riskleri analiz etmeye ve Earthworm Foundation gibi uzmanlarla tedarik zinciri risk haritalama projeleri yürütmeye devam ettik.

Bu haritalama projeleri ve tartışmalar, süreçlerimizin ve araçlarımızın olgunluğunu ve uygunluğunu değerlendirmemize yardımcı olmaya devam ederken, gelecekteki eylem planlarımız için de yol gösterici olmaktadır. Ayrıca (Sedex gibi) mevcut girişimleri ve hedef odaklı diğer iç ve dış kontrolleri, denetimleri ve eğitimleri daha fazla kişiye ulaştırmanın önemini de pekiştirmektedir.

Grubun, Grup işletmelerinin ve tedarik zincirlerinin büyüklüğünü ve karmaşıklığını göz önünde bulundurarak risk temelli bir yaklaşım benimsiyoruz ve Compass'ın özen yükümlülüğü süreçlerinin ve iç diyalogunun gelişmeye devam etmesini sağlamak için eğitime, farkındalığa, teknolojiye, ortaklıklara ve eğitime yatırım yapmaya devam ediyoruz.

Earthworm Foundation Haritalama Projesi

2022 yılında, işletmelerimizin tedarik zincirlerinin görünürlüğünü artırma çabalarımız kapsamında, çok çeşitli doğal ham maddelerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesini sağlamak için şirketlere rehberlik etme konusunda uzmanlaşmış, kar amacı gütmeyen bir kuruluş olan Earthworm Foundation ile iş birliği yaptık.

Projenin ilk hedefleri şu şekildedir:

- Compass'ın Birleşik Krallık ve ABD pazarları için taze domates ve konserve ton balığı tedarik zincirinde mevcut olan sosyal ve çevresel riskleri daha iyi anlamak
- Genel olarak doğal ham maddeler tedarik etmek için özen yükümlülüğü süreçlerimizi ve sorumlu tedarik yaklaşımımızı geliştirmek amacıyla tedarik zinciri haritalama ile ilgili daha fazla bilgi edinmek

Çalışmalar, hem taze domatesin hem de konserve ton balığının oldukça karmaşık tedarik zincirlerine sahip olduğunu ve her bir menşé ülkeyle ilişkili farklı doğal riskler bulunduğunu doğrulamıştır:

- Birleşik Krallık'ta domatesler sıklıkla Hollanda, Türkiye, İspanya, Fas, Kanarya Adaları ve Tunus gibi ülkelerden temin edilirken, ABD'de yerli üretimin ötesinde domatesler ağırlıklı olarak Meksika ve Kanada'dan temin edilmektedir.
- Birleşik Krallık'taki faaliyetlerimiz için konserve ton balığı tek bir ithalatçıdan temin edilmektedir (bu ithalatçı ham maddelerini öncelikle Afrika'daki tek bir balıkçılık tesisinden temin etmektedir); ABD'de ise çok çeşitli konserve fabrikalarından, gemilerden ve balıkçılığın yapıldığı bölgelerden temin edilebilmektedir.

Proje ayrıca domates ve konserve ton balığı üretim süreçlerinde, farklı iş gücü uygulamaları, menşé ülke mevzuatları ve nakliyede kullanılan gemi bayraklarından doğan karmaşık tedarik yapılarına kadar uzanan çok sayıda risk bulunduğunu ortaya koymuştur. Bu karmaşıklıkların farkına varan hem Birleşik Krallık hem de ABD işletmelerimizdeki satın alma ekipleri söz konusu iki kategorideki özen yükümlülüğü çalışmalarını güçlendirmiştir.

Bu projenin çıktılarına dayalı olarak, tespit edilen risklerin daha iyi anlaşılması ve azaltılması için başka adımlar da atılmıştır:

- Compass'ın faaliyet gösterdiği bölgelerdeki satın alma ekiplerine, domates ve konserve ton balığı tedarikçileriyle daha etkin bir şekilde iletişim kurabilmeleri için değerli bilgiler ve stratejilerin aktarıldığı eğitim oturumları düzenlenmiştir.
- ABD'deki işletmemiz Fair Food Program sertifikalı domates alımını artırmış ve bu yüksek riskli kategorilerdeki tedarikçi katılım programlarını uygulamaya devam etmiştir.
- Hem Birleşik Krallık hem de ABD'deki işletmelerimiz, Immokalee İşçi Koalisyonu (2009'da başlayan uzun süreli bir ortaklık) ve Fair Food Program'ın domates ve deniz ürünleri kategorilerinin ötesinde taze ürünlere odaklanan planlı uluslararası genişleme planlarına nasıl destek sağlayabileceklerini değerlendirmektedir.
- Türkiye'nin potansiyel bir yüksek riskli menşé ülke olarak öne çıkmasıyla birlikte, ülkedeki yerel satın alma ekibi projeden öğrendiklerini ana domates tedarikçileriyle paylaşmış ve tedarikçiler de çalışma sonucunda belirlenen belirli eylemleri uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu bilgi paylaşımı girişimi, en iyi uygulamaları Türkiye'deki diğer üreticilere yaymayı ve domates yetiştiricilerinin çalışanları için olası uzun vadeli olumlu etkilerin yanı sıra daha sürdürülebilir bir üretim yaklaşımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Compass Group'un Earthworm Foundation ile ortaklığı 2024 yılında da devam edecek ve yeni projelerle farklı coğrafyalar ve ürün kategorileri keşfedilecektir.



Özen Yükümlülüğü (devamı)

Sedex'in Grup genelinde yaygınlaştırılmasına devam edilmesi

İşletmelerimizin tedarik zincirleri karmaşık ve çok katmanlı bir yapıya sahiptir ve tedarikçiler ile satın alınan mal ve hizmetlerin daha görünür ve şeffaf hale getirilmesi için tedarikçilere yeni ve alternatif yolların sunan çözümler bulma konusundaki yaklaşımımızı geliştirmeye devam ediyoruz.

Sedex, işletmelerimizin dünya çapındaki tedarikçi ağına benzersiz bir 'pencere' sunarak, bu konuda cazip bir çözüm sağlamaya devam ediyor. Sedex platformu, denetim metodolojisi ve süreçleri, işletmelerimizin tedarik zincirlerindeki doğal riskler ile ilgili üst düzey bir anlayış kazanmalarını sağlarken, aynı zamanda yerel düzeyde (SMETA [Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi] sosyal ve çevresel denetimleri ve metodolojisi yoluyla) tedarikçi tesislerindeki etik uygulamalar ile ilgili veri ve içgörüyü sağlamaktadır.

SMETA verileri insan hakları, iş gücü uygulamaları, güvenlik ve çevre standartları ile ilgili uygunsuzluklar ve iyi uygulamalar hakkında değerli bilgiler sunarak, işletmelerimizin sorunları hassasiyetle ve hızlı bir şekilde ele almasını sağlıyor.

Yıl boyunca, Sedex'in Grup işletmelerinde kullanımını yaygınlaştırmak için zaman ve kaynak ayırmaya devam ettik. Sedex halihazırda (ciro bakımından ilk 10 ülkenin tamamı dahil) 14 ülkede kullanılmakta olup, 54 menşe ülkedeki 1.247 tedarikçi tesisinin gözetimini iyileştirmekte ve tahmini olarak 650.000'den fazla çalışanı kapsamaktadır.

Ayrıca işletmelerimizin satın alma ekiplerine ve tedarikçilerine, aracın TZRY, çalışanların korunması ve daha sürdürülebilir uygulamalar bakımından getirdiği fırsat ve görünürlükten en üst düzeyde yararlanabilmeleri için eğitim verdik.

Geçtiğimiz 12 ay boyunca Grup şirketleri 600'den fazla Sedex üyesinin SMETA denetimlerine erişim sağladı. Diğer politikalarımız, süreçlerimiz, prosedürlerimiz ve standartlarımızla birlikte bu uygulamalar yoluyla işletmelerimizin satın alma ekiplerine ürün kategorisi tedarik stratejileri, tedarikçi seçimi, oryantasyon ve sürekli tedarikçi incelemeleri ve yenilemeleri ile ilgili bilgi verildi.

İşletmelerimizin satın alma ekipleri, risk ve ihtiyaç temelinde uygunsuzluklara ve düzeltme çözümlerine yönelik yaklaşımları ve takip denetimlerinin ardından ortaya koyulan çözümlerin değerlendirilmesi de dahil olmak üzere, SMETA denetim sonuçlarıyla ilgili olarak tedarikçilerle etkileşime girdi. Hem çalışma arkadaşlarımıza hem de tedarikçilerimize tedarik zincirinde görünürlüğün artırılmasının faydaları konusunda eğitim vermek için risk temelli bir yaklaşım benimseyerek, dünya genelindeki Grup şirketlerimizde Sedex'in kullanımını yaygınlaştırmaya devam edeceğiz. İşletmelerimiz ayrıca Sedex araçlarını TZRY faaliyetlerine, satın alma ve Üçüncü Taraf Özen Yükümlülüğü süreçlerine daha fazla entegre etmeye devam edecek.

Sedex gibi çözümlerin iyi uygulandığında ve iyi yönetildiğinde işletmelerimizin tedarik zincirlerindeki çalışma koşulları üzerinde somut bir olumlu etki yaratabileceğine inanıyoruz.



Uygulamada Sedex

Operasyonlarında Sedex'in kullanımına öncülük eden ilk 10 pazarımızdan biri olan Compass Avustralya, bu yıl Kademe 1 yüksek riskli kategori harcamalarının yaklaşık %79'unu oluşturan tedarikçileri denetlemek için Sedex platformunu kullandı. Bu inceleme, tedarikçilerin risk profillerinin değerlendirilmesini, tedarikçilerin Modern Kölelik Beyanlarının ve modern kölelik risklerini kapsayan ilgili politikalarının incelenmesini ve üçüncü taraf iş gücü denetimlerini kapsamaktadır. 30 Eylül 2023 itibarıyla, işletmenin Sedex platformu üzerinden doğrudan bağlantı kurduğu 166 tedarikçisi bulunmaktadır.

Compass Avustralya'nın bu alandaki ilerlemesi, işletmenin Sedex'i kullanmanın faydaları hakkında bilgi sağlamak ve Sedex üyesi olmaları için tedarikçilerle aktif olarak çalışmak da dahil olmak üzere, tedarikçilerini modern kölelik yönetimi ile ilgili bir yolculuğa çıkarmasına atfedilebilir. Potansiyel tedarikçilerle Sedex aracılığıyla kurulan ilişkiler, satın alma ekibinin mevcut SMETA denetim sonuçlarını incelemesine, endişe verici konuları tespit etmesine ve oryantasyon sürecini tamamlamadan önce uygunsuzlukların giderilmesini talep etmesine de olanak sağlamıştır.

Riskler ve Alınan Önlemler

Grup işletmeleri, modern kölelik ve operasyonları ve tedarik zincirlerindeki diğer insan hakları sorunlarıyla ilişkili olası ve süregelen risklere karşı tetikte olmaya devam etmektedir.

Dünyanın en büyük gıda ve destek hizmetleri gruplarından biri olarak, işletmelerimizin tarım, gıda üretimi, dağıtım ve konaklama sektörlerini kapsayan doğrudan ve dolaylı tedarik zincirlerinin yüksek iş gücü istismarı ve/veya (bunlarla sınırlı olmamak üzere emek sömürüsü ve zorla çalıştırma dahil) modern kölelik riski teşkil ettiğinin bilincindeyiz.

İşletmelerimiz (göçmen ve taşeron işçiler gibi) hassas grupları etkileyenler de dahil olmak üzere, göze çarpan insan hakları riskleri konusunda farkındalık yaratma çabalarına odaklanmıştır.

Farkındalık kampanyaları, eğitim programları, hedef odaklı risk tartışmaları, İHÇG bünyesindeki iş birliği, harici uzmanlarla istişareler ve TZRY Komitesinin kurulması gibi süregelen girişimlerimiz sayesinde, Grubumuzun ve Grup şirketlerimizin kritik bilgileri hızlı bir şekilde tespit etme, paylaşma ve bunlara yanıt verme becerisini önemli ölçüde geliştirdik. Bu risklerin süreklilik arz eden niteliğinin bilincinde olarak, proaktif önlemler almakta kararlıyız ve bu zorlukları etkili bir şekilde aşmak için sürekli çaba sarf ediyoruz.

Büyük Risk Değerlendirme (BRD) süreci, risk yönetimi çerçevemizin temel taşıdır ve insan hakları ve modern kölelik riskleri de dahil olmak üzere Grubun karşı karşıya olduğu temel risklerin dikkate alındığı, tüm ülkeler tarafından yılda iki kez gerçekleştirilen, tabandan tavana ve tavandan tabana yapılandırılmış bir risk incelemesidir.

Ülke bazında özen yükümlülüğü uygulamaları, her bir işletmenin karmaşıklığını, büyüklüğünü, ölçeğini, faaliyet gösterdiği sektörü, müşteri ve tedarikçi özelliklerini ve bireysel insan hakları risklerinin dikkate alındığı yeni ve mevcut araç ve süreçlerle gelişmeye devam etmektedir. Sürekli iyileştirme konusunda kararlıyız ve aşağıdaki örnekler, olası riskleri gidermek için son 12 ay içinde gerçekleştirilen bazı eylem ve girişimleri vurgulamaktadır.

İç denetimlerin ve incelemelerin artırılması

Farklı çalışanlar için aynı banka hesaplarının ve adreslerin kullanılıp kullanılmadığını şirket bordroları üzerinden kontrol etmek, potansiyel sömürü ve modern köleliğe işaret edebilecek uygunsuzlukların tespit edilmesinde etkili bir yöntemdir. Aynı zamanda mali dolandırıcılığın önlenmesinde ve hem çalışanların hem de kurumun hileli uygulamalara karşı korunmasında çok önemli bir önlem olarak hizmet ederken, kimliklerinin gerçek olduğundan ve haklarının korunduğundan emin olarak savunmasız çalışanları, özellikle de göçmenleri ve düşük ücretli çalışanları korur.

İç denetim ekiplerimiz bu yıl bordro kontrollerine yönelik metodolojilerini geliştirmiş ve örnek veriler üzerinde denetim yaparak, ilgili değişiklikleri Avrupa'daki üç işletmenin bordro süreçlerinde uygulamaya koymuştur.

Bu güçlendirilmiş süreç, bir arada değerlendirildiğinde belirli koşullar altında zorla çalıştırma vakalarına işaret edebilecek unsurların tespit edilebildiği kapsamlı bir değerlendirme yapılmasını sağlamaktadır.

Birleşik Krallık ve İngiltere (BK&I) işletmemiz de benzer ve düzenli bordro kontrollerini otomatikleştirmek için bordro hizmetleri sağlayıcısıyla birlikte çalışmakta, olası mükerrer kişisel veriler tespit edilmekte ve araştırılmaktadır.

Üç Avrupa ülkesinde gerçekleştirilen denetimlerde ve BK&I incelemelerinde mükerrer banka hesabı ve/veya adres vakalarına rastlanmıştır. Bugüne kadar yapılan incelemeler bu usulsüzlüklerin kötü niyetli olmadığını göstermiştir (örneğin, aynı ikametgahı paylaşan çalışanlar veya yasal olarak aynı banka hesabını paylaşan çiftler tespit edilmiştir).

2023 yılının Ocak ayında, Asya Pasifik'teki bazı işletmelerimiz işe alım uygulamalarını, özellikle de etik işe alım ve ücret karşılığı işe alım vakalarını araştırarak, odaklı bir şekilde incelemiştir. Avustralya'daki işletmemiz tarafından yapılan incelemeler yurt dışındaki bir iş ortağının Compass Avustralya'nın etik işe alım gereksinimlerine uymuyor olabileceğini gösterdiğinden, ilgili iş ortağı uygulamalarını düzeltene kadar kendisiyle olan iş ilişkisinin askıya alınmasına karar verilmiştir.

İşçi bulma kurumları

İşletmelerimiz, işçi bulma kurumları aracılığıyla çalışma arkadaşları işe alındığında modern kölelik risklerinin arttığının farkındadır.

İş ve işçi bulma kurumlarından faydalanmak, birkaç temel etken nedeniyle modern kölelik ve insan hakları ihlalleri riskini artırabilir:

- Bazı kurumlar genellikle düşük vasıflı veya geçici iş gücü gerektiren sektörlerde faaliyet göstererek, göçmenler veya sınırlı istihdam seçeneklerine sahip bireyler gibi savunmasız işçilerin istismar edilmesini kolaylaştırır.
- Bu sektörlerdeki sınırlı düzenleme ve gözetim aynı zamanda vıdan dışı uygulamaların arttığı bir ortam yaratarak, işçileri güvensiz koşullara, uzun çalışma saatlerine, düşük ücretlere maruz ve temel çalışma haklarından mahrum bırakabilir.
- Sahte vaatler ve gizli ücretler de dahil olmak üzere yanıltıcı işe alım uygulamaları, borç esaretine ve tutsaklığa yol açarak çalışanların sömürüldüğü durumlar yaratabilir.
- İşçi bulma kurumlarının faaliyetlerinde şeffaflığın olmaması, tedarik zincirinin izlenmesini daha da zorlaştırmakta ve karmaşık ağlar içinde gizli sömürüye zemin hazırlamaktadır.

Süreli çalışmanın geçici niteliği sorunu daha da kötüleştirmektedir. Kurumlar tarafından sağlanan işçiler, işlerini kaybetme riski nedeniyle istismarları bildirmekten korkmakta ve bu da bir ses çıkarmama kültürünü teşvik etmektedir. Sonuç olarak, Compass gibi işçi bulma kurumlarından faydalanan şirketler ihtiyatlı olmalı, modern köleliğe ortak olmamak için titizle inceleme yapmalı, şeffaflık ve etik standartlar sağlamalıdır.

Yukarıdaki hususlar ışığında, Compass'ın Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölge ekibi, işçi bulma kurumlarıyla ilgili revize edilmiş bir çalışma protokolü oluşturmuştur. Bu protokol, bunlarla sınırlı olmamak üzere işçi bulma kurumu seçimi, oryantasyonu ve yönetimi, Compass TDK'sine uyum, zorunlu sözleşme maddelerinin dahil edilmesi ve özen yükümlülüğü süreçlerinin genel olarak iyileştirilmesi dahil çeşitli hususları kapsamaktadır.



Riskler ve Alınan Önlemler (devamı)

Son 12 ayda, UK&I işletmemiz bağımsız bir uygunluk denetim hizmeti sağlayıcısı olan Datum ile ortaklığını daha da ilerleterek, tercih edilen tedarikçiler listesindeki (TETL) toplam 139 işçi bulma kurumunu denetlemiştir. Bu denetimler kapsamında, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte ödenen ücretler, çalışma hakkı belgeleri, iş sözleşmeleri, maaş bordroları ve resmi tatil ödemeleri veya hak edişlerine ilişkin kanıtlar incelenmiştir.

Denetlenen 139 acenteden beşi çeşitli ihlaller nedeniyle listeden çıkarılmış ve 12'sine küçük ölçekli ihlaller nedeniyle gerekli düzeltici faaliyetlerle birlikte uyarılar veya iyileştirme bildirimleri gönderilmiştir. Ayrıca, kurumlardan gelen çalışanlardan alınan geribildirimler üzerine 11 kurum yeniden denetlenmiştir.

Mevcut süreci daha da geliştirmek için artık kurumlardan işçi hakları ve işçilerin korunmasına ilişkin süreçlerine dair kanıt sunmaları istenmektedir.

Datum ile yapılan çalışmaya Birleşik Krallık'taki tüm coğrafi bölgeler dahil edilmiş ve dağıtım şöforlerinden bahçıvanlara, şeflerden hastane müstahdemlerine kadar farklı pozisyonlar denetlenerek daha etkin kontrol, risk azaltımı ve daha iyi taşeron işçi deneyimi ve bağlılığı sağlanmıştır.

Önümüzdeki yıl, UK&I işletmesi taşeron işçi özen yükümlülüğü süreçlerini daha da geliştirecek ve yanlış uygulamaları bildirmek için ek bir kanal oluşturarak taşeron işçilerle rastgele odaklı görüşmeler yapacaktır.

Orta Doğu operasyonları: Etik İşe Alım ve Özen Taahhüdü

Göçmen işçilerin hem çalışmaya karar verdikleri ülkelerde hem de ailelerine para göndermek yoluyla ana vatanlarında oynadıkları önemli rolü ve yarattıkları olumlu etkiyi içtenlikle takdir ediyoruz. Ayrıca, bu kişilerin karşılaştıkları, ILO ve Uluslararası Göç Örgütü gibi kuruluşlar tarafından belirlenen ve uluslararası basında geniş yer bulan zorlukların da farkındayız.

Son birkaç yılda ve daha önceki modern kölelik beyanlarında da belirtildiği üzere, Orta Doğu'daki Ortak Girişim (OG) kuruluşlarımız, ilgili özen yükümlülüğü süreçlerini iyileştirmek ve etik işe alım süreçlerini güçlendirmek için proaktif önlemler almış, bu kişilerin olası kırılma noktasının altını çizmiş ve tüm çalışanlarının haklarına saygı gösterme konusundaki kararlılığını pekiştirmiştir.

Göçmen işçilerin karşılaştıkları zorlukları anlama ve giderme konusunda önemli ilerlemeler kaydetmiş ve göçmen işçilerin kendi ülkelerinden gittikleri ülkelere kadar olan yolculuklarına odaklanarak ve işçi bulma kurumlarının rollerini ve yaklaşımlarını inceleyerek, iş gücü tedarik zincirinin karmaşıklığını daha da derinlemesine araştırmıştır. Bu çalışma, 2021 yılında dahili ve harici uzmanlar tarafından yürütülen bir inceleme ve değerlendirmeye dayanan ve işletme tarafından oluşturulan kapsamlı bir planın devamı niteliğindedir.

Bu sürekli iyileştirme yaklaşımı, göçmen işçilerin işe alım yolculuklarını ve deneyimlerini iyileştirmede başarılı olmakla kalmamış, aynı zamanda ekibin göçmen işçilerin haklarını ve refahını korumak için gösterdiği samimi çabaları vurgulayarak takdir görmüş ve prestijli ödüller de kazanmıştır. İlgili yılda BAE'deki ortak girişimimiz, Çalışan Mutluluğu Zirvesi ve Ödülleri kapsamında, Çalışılacak En İyi Büyük Ölçekli Şirket ve En İyi İşe Alım Stratejisi olmak üzere iki kategoride 2023 Altın Ödülün sahibi olmuştur.

Orta Doğu ekibi, bu dönemde süregelen uygulamalarını sürdürmenin yanı sıra:

- çalıştıkları tüm işçi bulma kurumlarını denetlemiş ve bulguları sonucunda (Hindistan ve Kenya'da bulunan) 13 kurumu listeden çıkarmıştır.
- kurum seçiminin ardından hem adaylar hem de kurumlar ile süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesinden sorumlu, kaynak ülkelerde yerleşik özel uygunluk görevlileri atamıştır.

- yerel ve deniz aşırı işe alımlar için başka bir kesintisiz ve şeffaf iletişim kanalı sağlayan Aday Destek Merkezi konseptini uygulamaya koymuştur. WhatsApp gibi platformlar aracılığıyla, seçilen adaylar aracı kurumlara ihtiyaç duymadan, ortak girişim şirketlerimizdeki işe alım ekipleriyle doğrudan etkileşime geçebilmektedir. Bu girişim şeffaflığı artırmakta ve doğrudan iletişimi teşvik etmekte, Ortak Girişim şirketlerimizle iletişim için ek bir bağımsız ve doğrudan kanal açarak adayları güçlendirmektedir. Speak Up, Seni Dinliyoruz programına ve Çalışan Mutluluğu Forumlarının hayata geçirilmesine ek olarak, dünyanın dört bir yanından gelen çalışanların düzenli olarak üst yönetimle bir araya gelerek fikirlerini ve karşılaştıkları zorlukları paylaşılabilecekleri özel ve resmi bir alan oluşturulmuştur.
- 2022'nin Aralık ayında, çalışanlara etik istihdam, refah desteği ve öğrenme ve kariyer gelişimi fırsatları sunmaya yönelik süregelen çabalar temelinde ileriye dönük, kültür temelli bir Özen Taahhüdü programı başlatmıştır.

Orta Doğu'nun bu alandaki faaliyetleri tüm Grup için bir ilham kaynağı haline gelmiştir ve bu bölgeden öğrenilenler ve en iyi uygulamalar Compass genelinde kapsamlı bir şekilde paylaşılmış ve paylaşılmaya devam edecektir. Etik işe alım konusundaki küresel perspektifleri etkileyecek ve kırılma durumundaki göçmen işçilerin refah ve esenliğine odaklanmanın önemi vurgulanmış olacaktır.

İHÇG ve yakın zamanda oluşturulan Göçmen İş Gücü Çalışma Grubu (GİGÇG), farkındalık yaratma ve bilgi paylaşımı için güçlü araçlar olarak kullanılmaya devam edecektir.

Bu girişimler, Compass'ın etik uygulamaları desteklemeye ve işletmelerinde çalışan göçmen işçilerin güvenliğini ve onurunu güvence altına almaya olan bağlılığının altını çizmektedir.



Çözüm Yollarına Erişim

Compass, temel değerlerimiz olan açıklık, güven ve dürüstlükten hareketle doğruluk, adalet, kapsayıcılık ve saygıya dayalı bir kültür inşa etmektedir.

Bu değerler ahlaki pusulamız olarak işlev görmek ve ilgili tüm yasaların yanı sıra İDK, İş Dürüstlüğü Politikası, TİDK, İnsan Hakları Politikası ve Speak Up ve Dinle Politikası gibi politikalarımızda belirtilen yüksek etik standartlara kararlı bir şekilde bağlı kalmamızı sağlamaktadır.

Açık iletişim, iş birliği ve risk temelli bir yaklaşım, olası suistimallerin ve hassas konuların tespit edilmesi, önlenmesi ve uygun şekilde ele alınmasında esastır. Herkesin herhangi bir misilleme korkusu olmadan endişelerini dile getirme konusunda kendini güçlü ve güvende hissettiği bir ortamı teşvik etmeye büyük önem veriyoruz. Endişeleri gidermek için derhal harekete geçiyor, tekrarlanmalarını önlemek için edindiğimiz bilgileri aktif bir şekilde paylaşıyor ve öğrenme odaklı bir kültürü teşvik ediyoruz.

Güvenli ihbar programımız Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz, işletmelerimizin faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde kullanıma açıktır. Herkes tarafından erişilebilir ve günde 24 saat, haftada yedi gün, yılda 365 gün yerel dillerde hizmet vermektedir. Bu program Compass Group'un Etik ve Dürüstlük birimi tarafından yönetilmekte olup, diğer iş kollarından bağımsız özel bir ekiptir ve kişilerin endişelerini yerel yasalara uygun olarak gizli ve isimsiz bir şekilde bildirmelerine olanak tanıyan bir yardım hattı, çevrimiçi platform ve vaka yönetim sisteminden oluşmakta, etik şeffaflık ve hesap verebilirlik taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Çalışanlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdakiler dahil birçok kanal üzerinden endişelerini dile getirebilir:

- yöneticileri
- daha kıdemli bir yönetici
- İnsan Kaynakları
- Hukuk birimi
- ülke Dinleme sorumlusu
- Grup Etik ve Dürüstlük ekibinin bir üyesi
- Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz çevrimiçi platformu
- ilgili ülkenin özel telefon yardım hattı

Kurum dışından ihbarda bulunanlar (bunlarla sınırlı olmamak üzere tedarik zincirindeki çalışanlar, tedarikçiler vb.) Compass irtibat noktalarıyla (varsa) iletişime geçebilir veya çevrimiçi platform ya da telefon yardım hattı üzerinden endişelerini dile getirebilir. Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz üzerinden gelen ihbarlar, gizli olarak incelenmek ve uygun şekilde takip ve/veya soruşturma yapması üzere Grup Etik ve Dürüstlük birimine yönlendirilir.

Yönlendirme yapıldıktan sonra ihbarlar, gizli bir inceleme ve/veya soruşturma yürüten soruşturmacılardan oluşan bir grup tarafından işleme alınır. Alınan her ihbar ile ilgili olarak, ihbarın Grup Etik ve Dürüstlük birimi tarafından alındığını ve takip edilmesi için uygun kişiye/soruşturmacıya atanacağını bildirmek üzere ihbarda bulunan kişi ile iletişime geçilir. İhbarda bulunan kişi, sistemdeki iki yönlü iletişim kanallarını kullanarak kendisine atanan soruşturmacı ile iletişime geçebilir ya da Grup Grup Etik ve Dürüstlük birimine vakası ile ilgili doğrudan soru sorabilir. İhbarda bulunan kişiye mutlaka sonuç mesajı iletilir, böylece endişelerinin ele alındığını, soruşturmanın sonuçlandığını ve/veya konunun çözüldüğünü bilir.

SPEAK UP, SENİ DİNLİYORUZ

1. Grubun 30 Eylül 2023 tarihli kurum içi eğitim kayıtlarına göre.

30 Eylül 2023'e kadar olan 12 aylık dönemde, Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz programı üzerinden 4.130 ihbar alınmış ve bunların %38,3'ü doğrulanmıştır. Bu ihbarlardan 10'u (küresel olarak alınan toplam vaka sayısının %0,24'üne tekabül etmektedir) insan hakları gündemiyle ilgili endişeler olarak kategorize edilmiş olup, dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Brezilya (1), Şili (1), Kolombiya (1), Finlandiya (1), Hollanda (1), Suudi Arabistan (1), Türkiye (1), Birleşik Krallık (1) ve ABD (2),
- Bu vakalardan dördü doğrulanmış ve ilgili iyileştirici ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, program yoluyla iş gücü sorunları, çalışma uygulamaları ve ayrımcılık iddiaları da dahil olmak üzere diğer insan hakları konularıyla ilgili bir dizi ihbar alınmıştır. Bu ihbarlar, standart süreçlerimiz uygulanarak uygun bir şekilde ve zamanında takip edilmiş ve soruşturulmuştur.

İDK ilkelerinin içselleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla Grup Etik ve Dürüstlük birimi, diğer İDK alanlarının yanı sıra insan hakları, ayrımcılık ve diğer kilit konular hakkında farkındalığı daha da artırmak, endişeleri dinlerken veya yönetirken beklentileri ve eylemleri belirlemek ve Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz programının kullanımını teşvik etmek için 2023 yılında dünya genelinde yaklaşık 17.000' lidere rol bazında iki yılda bir eğitim verilmesi uygulamasını başlatmıştır.

Etik ve Dürüstlük eğitimlerini (Daha Eşitlikçi Bir Dünya İçin Mücadele dahil tüm modülleri) tamamlayanların:

- %95'i eğitimin etik ve dürüstlük ilkeleri konusundaki farkındalıklarını artırdığını,
- %96'sı eğitimi iş yerinde uygulama bakımından faydalı bulduklarını belirtmiştir.

Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz programımızla ilgili özel bir sayfa [internet sitemizde](#) mevcuttur ve www.letintegritybeyourguide.com adresinden herkesin erişebileceği Grup Etik ve Dürüstlük portalımız üzerinden daha fazla bilgi edinilebilir.



Eğitim

Eğitim, Compass'ın modern kölelikle mücadele ve işletmelerimizin faaliyetleri ve tedarik zincirlerindeki insan hakları riskleri ile ilgili farkındalığı yaratma stratejisinin temel direklerinden biridir.

Modern köleliğin yaygınlığı ve buna karşı savunmasız olan nüfuslar da dahil olmak üzere küresel olarak modern kölelik hakkında farkındalığı ve anlayışı artırmanın, çalışma arkadaşlarımızın, işçilerimizin, tedarikçilerimizin ve ortaklarımızın belirtileri tespit etmelerini ve etkili bir şekilde önleyici faaliyetlerde bulunmalarını sağlayacağına inanıyoruz. İş gücümüzü ve ilgili paydaşlarımızı eğiterek kişileri istismardan koruma becerimizi geliştiriyoruz.

İşletmelerimizin liderleri ve çalışanları, modern köleliğe karşı birincil savunma hattı görevi görmekte ve istismara karşı sıfır tolerans kültürünün geliştirilmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır. Şüpheli faaliyetlerin hızlı bir şekilde tespit edilmesinde ve endişelerin derhal dile getirilmesinde çok önemli bir rol oynarlar. Bu proaktif yaklaşım, her türlü istismara anında müdahale edilmesini ve uygun önlemlerin alınmasını sağlar.

Modern köleliğin var olduğunu kabul etmenin önemini vurguluyoruz. Bu sadece modern köleliği ortadan kaldırma taahhüdümüzü desteklemekle kalmıyor, aynı zamanda kararlılığımızı da güçlendiriyor. Ayrıca bu farkındalık, modern kölelik ve diğer insan hakları risklerini ele almak için özel eğitim programları yoluyla daha kapsamlı diyaloglara kapı açan bir zemin oluşturuyor.

Bu kolektif çaba sayesinde, işletmelerimizin operasyonları ve tedarik zincirleri genelinde etik davranış ile ilgili güçlü bir örnek oluşturarak, istismara göz yumulmayan güvenli bir ortam yaratmaya çalışıyoruz.

Yıl boyunca Compass, kurum içindeki ve dışındaki çeşitli kitlelere yönelik çok sayıda eğitim programına ve farkındalık yaratma etkinliğine önemli yatırımlar yapmıştır.

İDK'nin yenilenmesini fırsat bilen Compass, Grup çapında bir hafta süren kapsamlı bir İDK kampanyası ve ardından özel bir İDK çevrimiçi eğitim modülü yoluyla kurumsal kültüründe etik ve dürüstlüğü önemi vurgulamıştır. İDK çevrimiçi eğitim modülü, Compass'ın faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda rolün getirdiği risk bazında yaklaşık 17.000¹ çalışan tarafından tamamlanmıştır.

Bu stratejik yaklaşım, farklı seviyelerdeki ve departmanlardaki çalışanların güncellenen etik kurallar konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamakla kalmamış, aynı zamanda Grubun güçlü değerlere ve ilkelere dayanan bir iş yeri yaratma konusundaki kararlılığını da pekiştirmiştir. Compass, etik ve dürüstlük eğitimini değerlere dayalı kültürünün bir parçası haline getirerek, etik standartlara ilişkin ortak bir anlayışı aktif bir şekilde teşvik etmekte, uyumlu ve bilinçli bir iş gücü oluşturmaktadır.

İnsan Hakları Politikamızın ve bu politikada yer alan taahhütlerin öneminin farkındayız ve bu doğrultuda Daha Eşitlikçi Bir Dünya İçin Mücadele adlı çevrimiçi bir eğitim filmi hazırladık.

Bu eğitim filmi Politikanın içeriğini özetlemekte, Compass'ın insan hakları taahhütleri, insan hakları ve işçi hakları ile ilgili farkındalık yaratmakta ve diğer hususların yanı sıra ILO'nun dört temel sözleşmesini destekleme taahhüdümüze özellikle yer vermektedir:

- örgütlenme özgürlüğü
- toplu pazarlık hakkı
- zorla veya zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılması ve çocuk işçiliğinin sona erdirilmesi
- istihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılması

Eğitim modülünde ayrıca çalışanların ve/veya işçilerin kendilerinin veya başkalarının insan haklarının ihlal edildiğini düşünmeleri halinde neler yapabilecekleri açıklanmakta ve Konuşmaktan Çekinme, Seni Dinliyoruz adlı güvenli ihbar programımız tanıtılmaktadır.

Bu beyanın hazırlandığı tarih itibarıyla, son 12 ay içinde 11.000'den fazla çalışan¹, yani hedef grubun yaklaşık %94'ü bu eğitimi almıştır.

Yıl boyunca işletmeler genelinde insan hakları ve modern kölelik konularında çok sayıda ek eğitim ve farkındalık yaratma girişimi gerçekleştirilmiştir. Kayda değer faaliyetler arasında, tüm coğrafyalardaki dahili küresel, bölgesel ve satın alma ekiplerine yönelik, etik tedarik zinciri uygulamalarını vurgulayan Sedex eğitimi yer almaktadır. Ayrıca Avustralya, Japonya ve İskandinav ülkelerinde 400'den fazla tedarikçiye Sedex eğitimi ve farkındalık oturumları ile çevrimiçi seminerler (modern kölelik modülleri de dahil olmak üzere) verilmiştir.

Yıl içinde gerçekleştirilen bir diğer ilgili ve önemli etkinlik de, Compass'ın (TDK kapsamında ayrıntılı olarak açıklanan) etik ve dürüstlük, modern kölelik ve insan hakları konularındaki beklentilerinin yaklaşık 300 tedarikçiye aktarıldığı UK&I Foodbuy konferansı olmuştur.

- Yıl içerisinde, İHÇG üyeleri ve dünyanın dört bir yanındaki işletmelerimizin İnsan Kaynakları ve Satın Alma birimlerinden belirli ekipler, modern kölelik ve insan hakları konularını gündeme getirmek üzere tasarlanmış çeşitli eğitim ve farkındalık faaliyetlerine katılmaya devam etmiştir.

İnsan hakları stratejimiz kapsamında, işletmelerimiz genelinde farkındalığı artırmaya ve eğitimler vermeye devam edeceğiz ve risk temelli bir yaklaşımla özel müdahaleler planlayacağız.

Beyan tarihi itibarıyla

**11.000'den fazla
çalışan¹**

yani hedef grubun yaklaşık %94'ü, rolün getirdiği risk bazında Daha Eşitlikçi Bir Dünya İçin Mücadele başlıklı insan hakları eğitimini almıştır.

1. Grubun 30 Eylül 2023 tarihli kurum içi eğitim kayıtlarına göre.

Etkinlik

Compass, modern köleliğin her türlü biçimini tespit etme ve önleme konusundaki etkinliğini ve verimliliğini artırmak için yoğun bir şekilde çalışmaya devam etmektedir.

İşbu 2023 MKY beyanı, ilgili yılda yürütülen ve/veya devam etmekte olan girişimler, projeler, faaliyetler, araçlar, sistemler, programlar, farkındalık kampanyaları, çevrimiçi seminerler, ortaklıklar ve görüşmelerin kapsamlı ancak eksiksiz olmayan bir özetidir.

Küresel ölçekte ve son derece karmaşık bir kurumda, etkili bir değişim yönetimi uygulama işi hafife alınmamalıdır. Yıl boyunca, modern kölelik ve insan hakları konularında çeşitli işletmelerimizle şeffaf iletişim ve yakın iş birliği için önemli zaman ve çaba harcanmıştır. Bu gibi girişimlerin sadece yürütülmesi değil, aynı zamanda Grup şirketlerimizin günlük faaliyetlerine sorunsuz bir şekilde entegre edilmesi ve nihayetinde rutin çalışmalarının doğal bir parçası haline gelmesini sağlamak amaçlanmıştır.

Bu yıl kaydettiğimiz ilerlemeye rağmen, yapılması gereken daha çok şey olduğu açıktır. Compass gibi işletmeler, hem tedarik zincirlerinde hem de kurum içi operasyonlarında istismar vakalarını tespit etmek ve önlemek için sürekli teyakkuz halinde olmalıdır. Kurumsal yapılar içinde modern köleliğin kökünün kazınması için sürekli inceleme yapılması ve proaktif önlemler alınması şarttır.

Kişileri sömürenler, küresel tedarik zincirlerinin karmaşıklığından faydalanarak tespit edilmekten kaçmak için kullandıkları yöntemleri geliştirirken, farklı bölgelerdeki işçi ve insan haklarına yönelik farklı düzeylerdeki korumalar da modern köleliğin devam edebileceği ortamlara yol açabilir.

Taahhüdümüz, istismarın hiçbir biçiminin kabul edilemez olduğunu savunan kültürümüzü destekleyecek şekilde süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmektir.

Ücret Karşılığı İşe Alma

Gayrimeşru ve yasa dışı olarak ücret karşılığı işe alımlara ilişkin küresel ölçekte süregelen sorunlar göz önünde bulundurulduğunda, işletmelerimiz İşveren Öderi İlkesine yönelik kurum içi farkındalık ve anlayış düzeyini artırmak üzere çalışmıştır. Bu çalışmalar kapsamında İnsan Hakları Politikamızda bu ilkeye ilişkin hükümlerin daha da netleştirilmesi, IHÇG vasıtasıyla etik işe alım standartlarının ve en iyi uygulamaların paylaşılması, risklerin değerlendirilmesini desteklemek üzere ÜTDÖY, Sedex gibi mevcut ve yeni süreçlerden yararlanılması ve şirket genelindeki işe alım uygulamalarının incelenmesi yer almaktadır.

Yıl içinde, Avrupa'daki işletmelerimizden biri işe alımla ilgili veya bağlantılı masrafların Hindistan'dan gelen göçmen işçilerden tahsil edildiğine dair şüphe uyandıran bir ihbar almıştır.

İşletme derhal işçilerle ve işçi bulma kurumuyla görüşmek de dahil olmak üzere iddiaya ilişkin kapsamlı bir inceleme yürütmüştür. İşletmemiz bu incelemenin doğrudan bir sonucu olarak:

- göçmen işçiler tarafından ödenen ilgili işe alım ücretlerini geri ödemiş,
- ilgili işçi bulma ajansı ile çalışmayı durdurmuş,
- göçmen işçilerle ilgili tüm süreçlerini ve standart işletim prosedürlerini gözden geçirmiştir.

Bilgimiz dahilinde, işletmelerimizin doğrudan faaliyetlerinde göçmen işçiler tarafından ödendiği iddia edilen işe alım ücretlerinin başka bir örneği bulunmamaktadır veya dönem içinde bildirilmemiştir.



Geleceğe Bakış

İnsan hakları risklerini gidermek için Grubun işletmeleri ve tedarik zincirleri genelinde insan hakları stratejimizi geliştirmeye devam edeceğiz. 2024 yılı için taahhütlerimiz:

- Grubun işletmeleri ve tedarikçileri genelinde insan hakları ve modern köleliğe ilişkin farkındalığı teşvik etmeye ve artırmaya devam etmek,
- yenilenmiş bir TZRY ulusal çerçevesinin uygulamaya konulması da dahil olmak üzere, Grubun TZRY stratejisinin kurumda içselleştirilmesini sağlamak,
- Sedex'in küresel olarak daha da yaygınlaştırılması için yatırım yapmak ve ülke düzeyinde mevcut risk yönetimi süreçlerine entegre etmek,
- Grup çapında ÜTDÖY uygulamasının geliştirilmesini sağlamak,
- daha fazla tedarik zinciri risk haritalama projesi ve girişimine katılmanın yanı sıra insan hakları ve modern kölelik konularında harici uzmanlarla iş birliğimizi güçlendirmek,
- GİGÇG tartışmalarında ilerleme kaydetmek ve etik işe alım uygulamalarını savunmaktır.

Devam eden ilerlememiz gelecek yılın beyanını paylaşmak için sabırsızlanıyoruz.

Sonuç

Compass olarak değişmez taahhüdümüz, işletmelerimizin faaliyetlerine dahil olan herkesin onurunu, refahını ve temel insan haklarını desteklemektir. Buna çalışanlarımız, hizmet verdiğimiz topluluklar ve faaliyetlerimizden etkilenen kişiler de dahildir.

İş ortaklarımız, müşterilerimiz ve topluluklarımızla iş birliği yapmaya, becerilerimizi geliştirirken güçlü ilişkiler kurmaya kararlıyız. Hep birlikte, herkes için adil, sürdürülebilir ve eşitlikçi bir dünyaya olan inancımız doğrultusunda modern köleliğin her türlü biçiminin ortadan kaldırılmasında üzerimize düşeni yapmaya devam edeceğiz.

Nelson Silva

Compass Group PLC İcra Olmayan Direktörü, Kurumsal Sorumluluk Komitesi Başkanı

Compass Group PLC Yönetim Kurulu tarafından 16 Kasım 2023 tarihinde onaylanmıştır.

Ek

Compass Group PLC'nin, 2015 Modern Kölelik Yasasının 54. bölümü uyarınca yıllık Kölelik ve İnsan Ticareti Beyanı hazırlanmasını gerektiren kriterleri karşılayan ve bu Compass Group PLC beyanının kapsamına dahil olan bağlı şirketleri:

- Compass Group Holdings PLC
- Compass Group, UK and Ireland Limited
- Compass Contract Services (U.K.) Limited
- Compass Services (U.K.) Limited

