

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI - Eylül 2024

Bu politika kimler için geçerlidir?

- Yöneticiler ve memurlar da dahil olmak üzere tüm Compass çalışanları ve işçileri
- İştirakler ve ortak girişimler de dahil olmak üzere çoğunluk hisselerine sahip tüm işletmelerimiz
- Acenteler, araçlar ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm iş ortaklarımız
- Bizim için veya bizim adımıza hareket eden yükleniciler, danışmanlar ve iş ortakları da dahil olmak üzere diğer üçüncü şahıslar

Azınlık hissesine sahip olduğumuz durumlarda, bu faaliyetler tarafından bu Politikanın uygulanmasını aktif bir şekilde teşvik edeceğiz.

İnsan Haklarına saygı göstermek ortak bir sorumluluktur ve bu nedenle Compass için çalışan ve Compass ile ortak olan kişilerin bu politikanın beklenen standartlarını ve ilkelerini desteklemesi ve uygulaması zorunludur.

Strateji ve bağlam

Doğru olanı yapmaya tutkuyla bağlı olduğumuz Compass'ta stratejimiz üç bölümden oluşur: **Performans**, **İnsanlar** ve **Amaç**.

Gıda ve destek hizmetlerinde küresel bir lider ve güvenilir bir ortak olarak, stratejimizin İnsanlar ayağı aracılığıyla, herkes için fırsatlar sunan ve insan haklarına saygılı, ilgili ve benzersiz bir galibiyet kültürü geliştirmeye çalışmaktayız. [Compass Taahhütlerimiz](#) (Saygı, Büyüme ve Ekip Çalışması), Compass Değerlerimiz ile birlikte, insanları işin merkezine yerleştiren kültürümüzün temelini temsil ederken, Compass çalışanlarının dürüstlikle hareket etmelerini ve birbirlerine nasıl davranmaları gerektiğini belirlemektedir.

Stratejimizin Amaç ayağı, çalışanlarımızın, tüketicilerimizin ve topluluklarımızın sağlık, güvenlik ve refahını¹ iyileştirerek ve tedarikçilerimiz ve ortaklarımızla da aynı amaçla birlikte çalışarak olumlu bir sosyal ve çevresel etki yaratmaya odaklanmaktadır.

İnsan haklarına, ticari faaliyetlerimizi yürüttüğümüz şekilde, [İş Davranış Kurallarımızda ve Küresel Tedarikçi Davranış Kurallarımızda](#) belirtildiği gibi etik ve Dürüstlikle yaklaşmakta, taahhütlerimizi ve Compass Değerlerimizi eylem ve davranışlarımıza yansıtmaktayız.

İnsan Hakları Taahhüdümüz

Kim olursa olsun ve nerede yaşarsa yaşasın herkesin temel hak ve özgürlüklere sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Taahhüdümüz, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere 'hassas grupları' da kapsamaktadır:

- Kadınlar ve kızlar

¹ Ruh sağlığını da kapsar

- LGBTQI+²
- Çocuklar
- Mülteciler ve göçmen işçiler
- Ulusal azınlıklar
- Yaşlılar
- Engelliler
- Yerli Halklar

Uluslararası İnsan hakları Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ("ILO") İşteki Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, OECD Çok Uluslu İşletmeler Yönergeleri, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Yol Gösterici İlkeleri, ILO'nun temel sözleşmeleri ve ETİ Temel İş Kanunu da dâhil olmak üzere uluslararası insan hakları standartlarına uymayı taahhüt etmekteyiz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan bir kuruluş olarak söz konusu sözleşmenin ilkelerine uymaktayız.

Compass, özellikle ILO'nun dört temel sözleşmesine bağlı hareket eder:

- örgütlenme özgürlüğü
- toplu sözleşme hakkı
- zorla veya zorunlu çalışmanın kaldırılması, çocuk işçiliğinin kaldırılması
- İstihdam ve meslek açısından ayrımcılığın ortadan kaldırılması,

Bu yaklaşıma dayanarak, aşağıdakileri de içeren geniş bir kapsamda insan haklarına saygı duyulmasını benimsemekteyiz:

- her türlü ayrımcılığa ve uygunsuz davranışa karşı sıfır tolerans - özellikle 'hassas gruplara' karşı
- toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların ve azınlıkta kalan çeşitli etnik kökenlerden gelen kişilerin rolünün desteklenmesi de dahil olmak üzere çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın teşvik edilmesi
- medeni, siyasi ve çevresel haklar
- ekonomik, sosyal, kültürel haklar, arazi hakları ve dini inançlar
- işyerinde temel ilkeler ve haklar
- güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının teşvik edilmesi
- İnsan haklarını Savunma bilincinin desteklenmesi ve insan haklarının korunması

İnsan Hakları Konusundaki Sorumluluğumuz

Compass olarak, kendi ticari faaliyetlerimizdeki ve Grup şirketlerimizdeki tüm çalışanlarımız, tedarik zincirimizdeki işçiler ve arazi hakları da dahil olmak üzere faaliyetlerimizden istemeden etkilenebilecek olanlar da dahil olmak üzere ticari varlığımızın bulunduğu topluluklar için insan haklarına saygı göstermenin önemini ve sorumluluğunu kabul etmekteyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz farklı ve karmaşık ortamların bilincinde olarak, işletmelerimiz genelinde göze çarpan insan hakları risklerine ilişkin bilgi ve anlayışımızı geliştirmeye devam edeceğiz. Compass olarak, asgari olarak insan hakları konusunda her zaman yerel yasalara uygun davranılmasını sağlayacağız. Daha az gelişmiş bir insan hakları çerçevesi içinde faaliyet gösterdiğimiz ülkeler için Compass olarak, bu Politikada belirtilen beklenti ve gerekliliklere bağlı kalarak uluslararası bir yaklaşım izlemeye devam edeceğiz. Destekleyici grup

² LGBTQI + lezbiyen, gey, biseksüel, trans, queer (veya bazen şüphelenen), interseks ve diğer cinsiyet kimliklerini ifade eder. Artı, panseksüel ve aseksüel dahil olmak üzere diğer cinsel yönelimleri temsil eder.

politikalarımızla birlikte³, bunlar, tüm Compass çalışanlarının ve Compass iş ortaklarının, geçerli olduğu durumlarda, uymaları beklenen asgari davranış standartlarını tanımlamaktadır.

İşyerimizde ve Operasyonlarımızda İnsan Haklarına Saygı

Çalışanlarımız, işçilerimiz, yüklenicilerimiz, danışmanlarımız, acenteler, aracılar ve tedarikçiler de dahil olmak üzere iş ortaklarımız, tüketicilerimiz, müşterilerimiz, yatırımcılarımız, hissedarlarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklar için insan haklarının aktif bir şekilde teşvik edilmesi konusunda kararlıyız. Bu taahhüdümüz, küresel olarak insan haklarının olumlu yönde geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde bir rol oynamayı amaçladığımız için uyumluluğun ötesine geçmektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

İrk, cinsiyet, renk, köken, etnik köken, din, inanç, yaş, engellilik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya ifadesi, siyasi görüş veya sosyal geçmiş de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçmişlerinden bağımsız olarak tüm çalışanlarımıza değer veriyoruz. Üst düzeylerde cinsiyet temsiliinde anlamlı bir ilerleme kaydettik ve Compass işgücünün topluluklarımızın çeşitliliğini yansıtmayı sağlamaya, fırsat eşitsizliğini ortadan kaldırmaya ve sosyal hareketliliği artırmaya odaklandık.

'Hassas gruplara' mensup kişilerin karşı karşıya kaldığı belirgin taciz, ayrımcılık ve/veya eşitsizlik risklerine karşı özellikle duyarlıyız.

Bu veya diğer gerekçelerle tacize (cinsel taciz dahil), zorbalığa veya ayrımcılığa karşı hiçbir tolerans göstermemekteyiz. Mevcut yasal olarak korunan statüyü (geçerli olduğu durumlarda) tanımakta ve tüm çalışanlarımızın başarılı olma fırsatına sahip olmasını sağlamaya çalışmaktayız. Bu durum, tüm faaliyetlerimizde ve Grup şirketlerimizin faaliyetlerinde çalışanlarımız, işçilerimiz, danışmanlarımız ve yüklenicilerimiz için güvenli ve emniyetli bir işyeri sağlama taahhüdünü içermektedir.

Modern Kölelik

Modern köleliği, çocukların veya diğer savunmasız grupların sömürülmesi de dahil olmak üzere emek sömürsünü ve her türlü insan ticaretini ortadan kaldırmaya kararlıyız. Bunu, süreçlerimizi ve operasyonlarımızı sürekli olarak gözden geçirip iyileştirerek ve iş ortaklarımızdan değerlerimizi paylaşımlarını ve bizimle çalışmanın bir koşulu olarak benzer taahhütleri üstlenmelerini bekleyerek ve talep ederek başarmayı hedefliyoruz.

ILO'nun dört sözleşmesine aktif olarak bağlıyız ve zorla çalıştırma, borç karşılığı çalışma veya köle işgücü ve her türlü insan kaçaklığı gibi sömürücü uygulamaların hiçbir türüne tolerans göstermemekteyiz. Tüm iş gücünün özgürce seçilmesi ve çalışanlar sözleşmelerinde belirtilen şartlarda ve yürürlükteki iş kanunlarına uygun olarak işten ayrılmakta özgür olması gerektiğini düşünüyoruz. Orijinal kimlik veya göçmenlik belgelerinin saklanması kesinlikle yasaktır.

³ [Politikalar](#) |

Bazı ortamlarda işçilerden sınır ötesi göçmenlerin işe alım sürecinin bir parçası olarak ücret ödemelerinin istenebileceğini ve bunun potansiyel olarak borç esareti riskini artırabileceğini ve onları zorla veya gönülsüz çalışmaya zorlayarak zayıf noktalar yaratabileceğini kabul etmekteyiz. Bu nedenle, hiçbir göçmen işçinin bir iş için ödeme yapmaması gereken faaliyetlerimizde işveren Öder İlkesini benimsemektedir.

Modern kölelik riskleri konusunda farkındalık yaratmaya ve faaliyetlerimiz genelinde çalışanlarımızın ve liderlerimizin her türlü kölelik ve/veya sömürünün kabul edilemez uygulamalar olduğunu anlamalarını sağlamaya kararlıyız.

Çocuk İşçiliği

Compass olarak operasyonlarımız ve tedarik zincirlerimiz kapsamındaki her türlü çocuk işçiliği örneğini işbirliği içinde tespit etmeye ve iyileştirmeye ve çocuk işçiliğine karşı direnç oluşturmaya kararlıyız. **Compass olarak hiçbir koşulda hiçbir çocuğun işe alınmasına müsamaha göstermeyeceğiz.** Compass, çocuklara yönelik belirgin risklerin çocukların zorla çalıştırılması, insan kaçakçılığı, çocuk evliliği, organ ticareti veya diğer sömürü uygulamaları gibi pek çok şekilde ortaya çıkabileceğini kabul etmektedir.

Faaliyet gösterdiğimiz yerlerde kültürel bağlamsallaştırma yapıldığının farkındayız. Compass olarak, istihdama katılmak için asgari 15 yaşı veya yürürlükteki yasalar uyarınca yerel yasal asgari gerekliliği (hangisi daha yüksekse) benimsemektediriz. Küçüklerin istihdamına ilişkin yasal kısıtlamalara uyulması ve ILO temel sözleşmesi uyarınca güvenli olmayan, tehlikeli işlerde veya gece işlerinde çalıştırılmalarına izin verilmemesi gerektiğine inanıyoruz.

Yürürlükteki yerel yasa ve yönetmeliklere uygun olan işyerinde çıraklık, staj ve diğer benzer programları desteklemekteyiz.

Örgütlenme Özgürlüğü, Toplu Sözleşme ve Çalışma Saatleri

Compass olarak işçilerin örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkı ile ilgili yürürlükteki yerel iş kanunlarına tam olarak saygı göstermeyi ve bunlara uymayı taahhüt etmekteyiz.

Compass çalışanlarının herhangi bir cezalandırma, zorlama veya kötü muamele ile karşılaşmadan sendikaya katılma, katılmama veya sendika kurma konusunda özgürce karar verme haklarına saygı duymaktayız. Çalışanlarımızın yasal olarak tanınan bir sendika tarafından temsil edilmeyi seçtiği durumlarda, yasal ve özgürce seçtikleri temsilcileriyle olumlu ve üretken bir görüşme yapmayı teşvik edecek, bu temsilcilerle iyi niyetle pazarlık yapmayı taahhüt edeceğiz. Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının yasalarla kısıtlandığı durumlarda, paralel diyalog yolları kolaylaştırılmalıdır.

Compass olarak fazla mesai de dahil olmak üzere çalışma saatlerine ilişkin yürürlükteki tüm ulusal ve yerel yasalara saygı göstermeye ve bunlara uymaya tamamen kararlıyız. ILO'nun azami çalışma saatleri tavsiyesiyle uyumludur, ancak bazı coğrafyalarda ve faaliyet sektörlerinde hizmet sunumu ve operasyonel esneklik için alternatif çalışma vardiyaları ve düzenlemelerinin gerekli olabileceğini kabul etmekteyiz. Bu durumlarda Compass olarak, yürürlükteki yasalara uygun olarak ve ilgili akdi anlaşmalara tabi olarak çalışma saatlerinin aşırı olmamasını sağlayacağız.

Topluluklarımıza Saygı

Arazi ve su kullanımına ilişkin sürdürülemez uygulamaların hem çevre hem de insan hakları üzerinde olumsuz etkilere yol açabileceğinin ve küresel olarak arazi ve su kullanımına ilişkin anlaşmazlıkların önde gelen çatışma nedenleri olarak ortaya çıktığının farkındayız.

Ticari faaliyetlerimizle ilgili olarak insan hakları anlamında toprak ve su hakları anlayışımızı daha da geliştirmeye çalışmaktayız. Ana faaliyet alanımız doğrudan arazi satın alma veya suya erişim/su sağlama olmamasına rağmen, meşru kullanım haklarını bir insan hakkı olarak kabul etmekteyiz. Faaliyetlerimizden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen herkesin güvenli suya erişim hakkını tanımaktayız.

İnsan haklarına olan bağlılığımız, kendi tesislerimiz ve operasyonlarımız için gerekliliklerin ötesinde, faaliyet gösterdiğimiz topluluklara ve seçtiğimiz tedarikçilere kadar uzanmaktadır. Bu sadece

kendi çalışanlarımızın ve işçilerimizin sağlık ve güvenliğini korumak için değil, aynı zamanda iş ortaklarımızın da çalışanlarının refah ve esenliğini güvence altına alan güvenli ve sağlıklı bir işyeri sağlamalarını temin etmek içindir. Bu, iş ortaklarımız ve birlikte çalıştıkları topluluklar aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak 'hassas gruplar' üzerindeki olumsuz insan hakları etkileri riskini azaltmamızı sağlamamıza yardımcı olmayı da içerir.

Bunu, uygun olduğu durumlarda iş ortaklarımızdan uymalarını talep ettiğimiz Tedarik Zinciri Dürüstlük Standartlarımız, Ticari Davranış Kurallarımız ve Küresel Tedarikçi Davranış Kurallarımızın benimsenmesi yoluyla gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Tedarikçilerle olan izleme, uygulama ve etkileşimimizin daha da geliştirilmesi, Tedarik Zinciri Risk Yönetimi çerçevelerimizin ve süreçlerimizin sürekli uygulanması ve olgunlaştırılmasıyla sağlanacaktır. Bunlar diğer hususların yanı sıra tedarikçi değerlendirmesi ve seçimi, tedarikçi katılımını ve üçüncü taraf durum tespiti, incelemeleri ve denetimleri gibi araçlar, süreçler ve temel uygulamaların kullanımı sürekli tedarikçi yönetimini içerir. Bu önlemler aracılığıyla, temel değerlerimizle uyumlu ve en yüksek insan hakları ve çevre yönetimi standartlarını destekleyen sorumlu bir tedarik zincirini geliştirmeye kararlıyız.

Speak Up (Çekinmeden Konuş)

Sorumluluk alan bir kuruluş olarak, çalışanlarımızın ve üçüncü şahısların endişelerini dile getirebilecekleri ve Speak and Listen Up Politikamız doğrultusunda Ticari Davranış Kurallarımız ve Grup Politikalarımızın olası ihlallerini bildirebilecekleri birden fazla kanal mevcuttur.

Güçlü bir dürüstlük kavramının ve bağlılığın olduğu ve herkesin sesini çıkarma konusunda kendini güvende hissettiği bir bakım kültürünü teşvik etmeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz. Gizli raporlama yardım hattımızı, çevrimiçi web portalımızı ve diğer Speak Up kaynaklarımızı içeren Speak Up programımızı, bu kültürü sürdürmemizi ve güçlendirmemizi sağlayacak destek ve yönetimi sağlamak için teşvik ediyoruz. Bu yardım hattı bağımsız bir üçüncü tarafça işletilmektedir ve hem kurum içinden hem de kurum dışından erişilebilir durumdadır. Bu sayede tüm çalışanlar, iş ortakları ve diğer paydaşlar bir şeylerin doğru olmadığını hissettiklerinde, insan hakları, modern kölelik ve işgücü sömürüsü ile ilgili olanlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere endişelerini gizlilik içinde, isterlerse isimsiz olarak (geçerli yerel yasalara tabi olarak) dile getirebilir. Misilleme yapmama konusunda katı bir politika uygulamaktayız.

Compass olarak, uygun olduğu şekilde endişeleri gözden geçirmeyi, takip etmeyi ve soruşturmayı ve iyi niyetle endişelerini dile getirenlerin tehdit, gözdağı veya diğer zararlı muameleler de dahil olmak üzere herhangi bir misillemeye maruz kalmamasını sağlamayı taahhüt etmekteyiz.

Compass olarak dünya genelindeki tüm faaliyetlerinde sorumlu bir işletme olarak dürüstlikle hareket etmeyi taahhüt etmekteyiz. Bu taahhüt, faaliyetlerimizde neden olduğumuz veya olabileceğimiz ya da katkıda

bulunduğumuz her türlü insan hakları ihlaline erişim sağlamayı veya bunların düzeltilmesi için işbirliği yapmayı da kapsamaktadır. Bunu, Speak Up kaynaklarımız ve kademelendirme süreçlerimiz aracılığıyla gerçekleştirmeyi ve uygun olduğunda diğer çözüm yollarına erişimi engellemeyerek etkili bir çözüm sağlamayı amaçlamaktayız.

Sorunların araştırılması, düzeltilmesi ve yeniden ortaya çıkmasının önlenmesi için tasarlanmış sürekli bir iyileştirme süreci oluşturduk. Bu model, sürekli öğrenme ve iyileştirme döngüsünü yürüttüğümüz genel Grup Etik ve Dürüstlük programımızın bir parçasını oluşturmaktadır. Alınan derslerin ve farkındalık eğitimlerinin geliştirilmesi de dahil olmak üzere temel nedenlerin ve düzeltici ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesini içerir. Yönetim Kurulu Denetim Komitemiz, Speak Up programımızın etkinliğini izlemektedir.

Bu sürecin bir parçası olarak, iş ortaklarımızla veya benzer şekilde olumsuz etkilenenlerle birlikte çalışmayı taahhüt etmekteyiz. Doğrudan Compass iş ortaklarıyla olan faaliyetlerimizle ilgili potansiyel veya fiili insan hakları ihlallerinin tespit edildiği durumlarda, iş ortaklarımızı bu etkilerin kendi şikayet veya Speak Up süreçleri yoluyla uygun şekilde düzeltilmesi (uygun şekilde) veya üçüncü taraflar aracılığıyla düzeltmelerini sağlamak için işbirliği yapılmasını destekleyeceğiz.

Performans Ölçümü

Ticari faaliyetlerimiz ve tedarik zincirimiz boyunca insan hakları konusunda sürekli risk temelli durum tespiti yapmaya kararlıyız ve risk, öncelik, coğrafya ve konuya göre üçüncü taraf uzmanlarla çalışıyoruz. İşletmemizin ve Compass iş ortaklarının karşı karşıya olduğu yüksek risk alanlarına ilişkin içgörü ve görünürlük sağlamaya yardımcı olmak için durum tespitinin öneminin farkındayız. Bu hususta, insan hakları riski taşıyan alanlara doğrudan müdahil olan çalışanlar da rollerine özgü konularda eğitim alırlar.

Compass'ın insan hakları alanındaki performansını değerlendirmek için aşağıdaki temel performans göstergeleri kullanılır:

- İşyeri Güvenliği önlemleri, örneğin Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklığı Oranı
- Kanıtlanmış insan hakları ihlali vakalarının ve alınan önlemlerin toplam sayısı
- Speak Up kaynaklarımız aracılığıyla bildirilen Compass ile ilgili insan hakları endişelerinin sayısı
- Tedarik zincirindeki önemli mevcut ve olası olumsuz insan hakları etkileri ve alınan önlemler
- Modern Kölelik ve İnsan Hakları eğitimi

Etkinliğimizin izlenmesi

Bu Politika, Yönetim Kurulu'nun Kurumsal Sorumluluk Komitesi tarafından her yıl gözden geçirilecektir. Her gözden geçirme, bir önceki yıl performansımıza göre yapılacaktır.

Çalışanlarla ve tedarikçiler de dahil olmak üzere diğer paydaşlarla ilişkilerimiz gibi belirli insan haklarına yaklaşımımızla ilgili detaylı bilgiye, [web sitemizde](#) yer alan özel politikalarda erişebilirsiniz. Bu politikalarda aşağıdakileri bulabilirsiniz:

- Ticari Davranış Kuralları
- İş Dürüstüğü Politikası
- Üçüncü Taraf Etik Uyum Politikası (TPIDD)
- Speak and Listen Up Politikası
- İşyeri Sağlığı ve Güvenliği Politikası Beyanı

- Gıda Güvenliği Politikası Beyanı
- Tedarik Zinciri Dürüstlük Standartları
- Global Tedarikçi Davranış Kuralları
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası
- Çevre Politikası Beyanı
- Üçüncü Taraf Dürüstlük Durum Tespiti Politikası (yalnızca dahili)

Bu Politika, diğer politikalarla birlikte okunmalıdır.



Dominic Blakemore

Group İCRA Kurulu Başkanı
Compass Group PLC